

Formation des référents de parcours PRIJ

Mardi 9 novembre 2021 (9h00-16h10)

Ouverture par Matthieu PITON, Chef de la Mission ville

1) Les partenaires mobilisés pour appuyer l'action des référents de parcours en direction des jeunes

- Association Régionale des Missions Locales IDF (ARML)
- E2C de Paris
- Antenne Article 1 Ile-de-France
- Jeunes d'Avenirs Recrut'
- ANAF
- Lulu dans ma Rue

Temps d'échanges

2) Les dispositifs d'appui aux référents de parcours

- Présentation des objectifs de la nouvelle évaluation du PRIJ (Mission ville et cabinet Asdo études)
- Les groupes d'analyses des pratiques et témoignages de référents de parcours (CEMEA Ile-de-France)

Temps d'échanges

3) Table ronde : la santé mentale des jeunes

Appui aux référents de parcours et soutien psychologique aux jeunes

- Observatoire Céapsy
- Centre Georges Devereux

Temps d'échanges

Clôture par Nathalie BASNIER, Adjointe du Préfet, Secrétaire général aux politiques publiques



OUVERTURE

Matthieu PITON,
Chef de la Mission ville



Objectifs du plan régional d'insertion pour la jeunesse des quartiers prioritaires (PRIJ) lancé en avril 2018 par le Préfet de région

- L'insertion sociale et professionnelle des jeunes des quartiers de la politique de la ville (QPV), via un accompagnement individuel renforcé
- Une mobilisation et une coopération de l'ensemble des acteurs de terrain

Une méthode transversale et volontariste

- Approche partant des besoins des publics prioritaires pour apporter des **réponses sur mesure**, mobilisant l'ensemble des dispositifs existants (emploi, formation, éducation, sport, culture, etc.)
- Aller vers les jeunes et leur proposer un **accompagnement individualisé** pour une insertion sociale, citoyenne et professionnelle
- Faire adhérer les jeunes par une **relation de confiance dans la durée** et la construction de parcours de réussite

Le PRIJ repose ainsi sur une méthode volontariste qui privilégie **l'aller vers** et une **logique de parcours**, avec l'objectif de toucher les jeunes les plus éloignés de l'emploi et de la formation

Cadre et principes d'intervention

- Déploiement et diversification des **modalités et sources de repérage** dans une logique d'aller vers, via un encouragement au travail de terrain au plus près des lieux de vie et à l'exploitation des listes de décrocheurs
- Mise en place de **groupes opérationnels** qui ont vocation à assurer la centralisation du repérage des jeunes en difficulté d'insertion, à échanger sur leurs situations individuelles et à assurer un suivi de l'évolution de leur parcours (l'échange d'informations nominatives repose sur une **charte déontologique** validée par la CNIL)
- Mobilisation de **référents de parcours** qui ont vocation à accompagner les jeunes dans la construction de leur parcours personnalisé d'insertion et ont pour mission de faire le lien entre le jeune et les différentes institutions pouvant intervenir dans son parcours
→ Missions de repérage, de mobilisation, d'orientation et administratives

Territoires et public concernés

- **Territoires** : 95 QPV + 102 nouveaux QPV en 2021, **soit 197 QPV** (sur les 272 d'Île-de-France) qui représentent 87 % de la population francilienne en QPV
- **Public** :
 - jeunes de 16 à 30 ans
 - en difficulté d'insertion (NEET et décrocheurs scolaires)
 - résidant en QPV (souplesse vis-à-vis de ce critère)

Modalités de repérage des jeunes

- en proximité via « l'aller vers » par les référents de parcours du PRIJ (et les groupes opérationnels), en allant au devant des jeunes sur le terrain
- utilisation des listes de décrocheurs scolaires de l'Education nationale (SIEI), via la mise en place d'un dispositif inédit avec la signature d'une convention Etat-Région-ARML le 15 juillet 2020
 - > L'exploitation des listes de décrocheurs injoignables (établies sur la base des listes SIEI après campagne de phoning) est réalisée par les référents de parcours du PRIJ et les missions locales
- par des tiers, s'appuyant sur les savoir faire et/ou champs d'intervention de partenaires locaux

Quelques chiffres

- au 30 septembre 2021 :
 - 7 161 jeunes accompagnés depuis le lancement du PRIJ
 - 2 943 sorties positives (soit 41 % des jeunes accompagnés)
- Evolution par rapport au 31 décembre 2020 : + 76 % du nombre de jeunes accompagnés et + 51 % du nombre de sorties positives
- L'évaluation in itinere du PRIJ en 2018-2020 a souligné le fait que le profil des jeunes accompagnés était en adéquation avec la cible initiale (62 % sont des jeunes hors de tout dispositif, 71 % sont sans emploi et sans démarche d'insertion)

Pour en savoir plus :

- Site Internet : www.prij.fr
- Kit pratique pour le déploiement et l'essaimage du PRIJ : <https://prij.fr/actualites/kit-pratique-pour-le-deploiement-et-lessaimage-du-prij-en-ile-de-france>



Kit Pratique



1) Les partenaires mobilisés pour appuyer l'action des référents de parcours en direction des jeunes



Présentation de la garantie jeunes, informations sur le truck et le PACEA

Intervention de :

Frédérique MARCELLE, Chargée de mission Formation - Association
Régionale des Missions Locales IDF (ARML)

Virginie PAYET, Chargée de projet ARML

Contacts : f.marcelle@arml-idf.org / v.payet@arml-idf.org



Formation des référents de parcours PRIJ

9 novembre 2021



Contexte

Public cible

- Référents de parcours PRIJ

Objectif

- Identifier les différents acteurs du territoire, l'offre de services
- Connaître et utiliser les personnes ressources



Les Missions en Ile-de-France



PUBLIC CIBLE

Jeunes âgés de 16 à 25 ans
sortis du système scolaire ou
en voie de déscolarisation

L'OFFRE DE SERVICES

- Repérer, accueillir, informer, orienter et accompagner les jeunes en élaborant avec chacun un parcours personnalisé vers l'emploi et l'autonomie.
- Proposer un temps de diagnostic pour mieux adapter la stratégie d'accompagnement.
- Mobiliser l'offre d'insertion disponible sur le territoire avec les partenaires locaux.
- Soutenir les jeunes dans leur recherche d'emploi ainsi que dans leurs démarches d'orientation professionnelle, d'accès à la formation, à la santé, au logement, aux droits, à la citoyenneté et à la mobilité dans le cadre d'un **accompagnement global**.
- Préparer les candidats à une offre d'emploi, aide au maintien dans l'emploi (soutien matériel, médiation jeune-employeur) et accompagnement post emploi pour éviter les ruptures.
- Dans le cadre des entretiens, le conseiller aide le jeune à s'orienter et examine avec lui les moyens à mobiliser pour construire son projet.



Les Missions en Ile-de-France

| OU LES TROUVER ?

En 2021, l'Ile-de-France compte 68 Missions Locales et plus de 170 antennes. Elles bénéficient d'un fort ancrage local pour permettre un accompagnement au plus proche des jeunes et de leurs lieux de vie.

Nombre de Missions Locales par département :

- **Paris (75)** : 1 Mission Locale et 8 sites
- **Seine-et-Marne (77)** : 11
- **Yvelines (78)** : 8
- **Essonne (91)** : 9
- **Hauts-de-Seine (92)** : 8
- **Seine-Saint-Denis (93)** : 14
- **Val-de-Marne (94)** : 11
- **Val d'Oise (95)** : 6



<https://annuaire.arml-idf.org>



Le PACEA c'est quoi ?

Parcours contractualisé d'accompagnement vers l'emploi et l'autonomie

| PUBLIC CIBLE

Jeunes âgés de 16 à 25 ans prêts à s'engager dans un PACEA.

| UN ENGAGEMENT RECIPROQUE IMPLIQUANT DROITS ET DEVOIRS

Signé entre le jeune et la Mission Locale après un diagnostic réalisé par le conseiller en insertion au regard des attentes et du projet du jeune.

Le jeune s'engage notamment à se présenter aux rendez-vous, ateliers, informations collectives et à participer activement aux actions proposées par la Mission Locale.

| DUREE

Une durée maximale de 24 mois consécutif.

CHIFFRE CLE

Objectif d'entrées en PACEA en 2021 : 66 000 jeunes
Objectif doublé par rapport à l'année précédente



Le PACEA c'est quoi ?

Parcours contractualisé d'accompagnement vers l'emploi et l'autonomie

| LES PHASES D'ACCOMPAGNEMENT

- Des périodes de formation
- Des situations professionnelles, PMSMP (Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel)
- Une validation du projet professionnel
- Des enquêtes métiers

| UN SOUTIEN FINANCIER

Une allocation peut être accordée destinée à soutenir ponctuellement votre démarche d'insertion vers l'emploi et l'autonomie.

Son montant mensuel est de 497,01 € / mois (versée jusqu'à 6 fois / an)

PACEA VS GARANTIE JEUNES

La Garantie Jeunes est une modalité de mobilisation du PACEA

Tout jeune en Garantie Jeunes a forcément contractualisé un PACEA

Inversement tout jeune en PACEA ne sera pas éligible à la Garantie Jeunes





*Je la joue
collectif !*



**La Mission Locale
m'accompagne
pour entrer dans la
vie professionnelle**



#1jeune1solution

www.unml.info

*Jeunes 16-25 ans
Passez en mode
avenir !*

 Le Réseau
des Missions
Locales



La Garantie Jeunes

Critères d'entrée

Durée

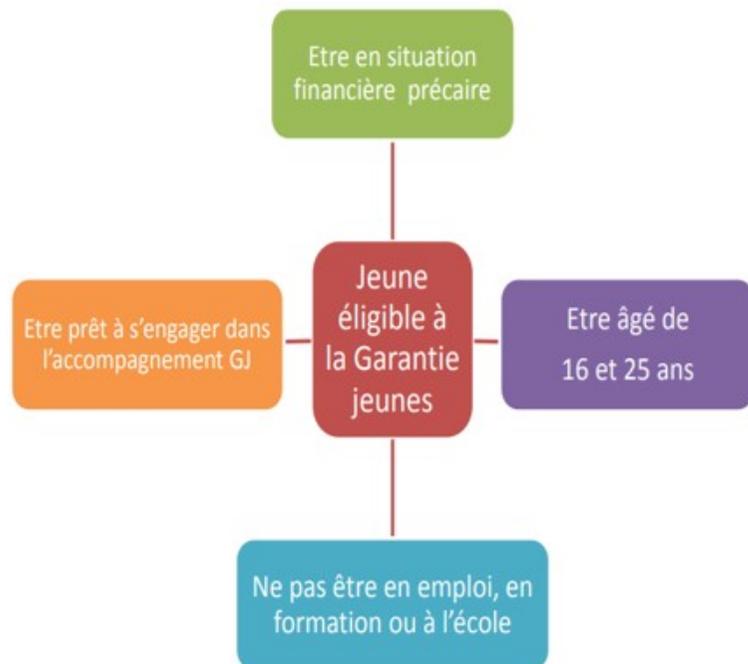
Montant de l'allocation

Modalités d'accompagnement



La Garantie Jeunes

| Critères d'entrée dans la Garantie Jeunes – Critères NEET



Ne pas être en emploi : Répondre aux conditions des demandeurs d'emploi de catégorie A sans être nécessairement inscrit à Pôle emploi

Ne pas être scolarisé : Ne pas être inscrit dans un établissement d'enseignement secondaire ou universitaire

Ne pas être en formation : Ne pas être inscrit dans une formation qualifiante ou certifiante au moment de l'entrée en Garantie jeunes y compris une formation en ligne ou par correspondance.

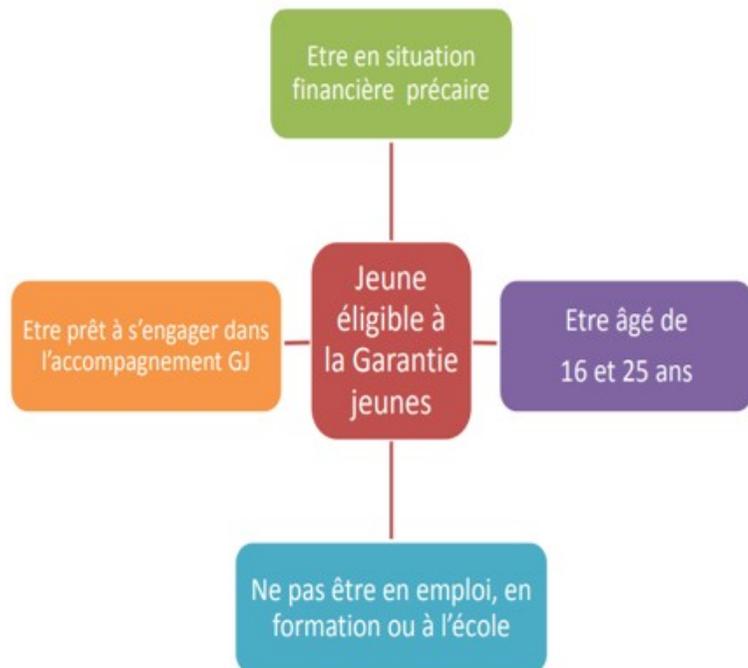
CHIFFRE CLE

Objectif d'entrées en GARANTIE JEUNES en 2021 : 24 500 jeunes
Objectif doublé par rapport à l'année précédente



La Garantie Jeunes

| Critères d'entrée dans la Garantie Jeunes – Critères âge et motivation



Critère « Age »

Etre âgé de **16 à 25 ans** révolus

MAIS Jusqu'à 30 ans pour les jeunes en situation de handicap

Critère « Motivation » et « engagement »

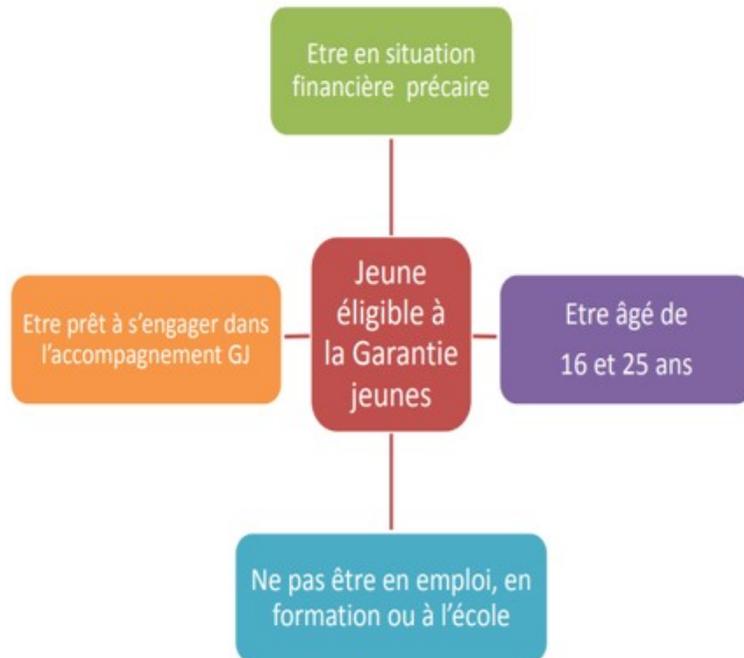
« S'engager à respecter les engagements conclus dans le cadre de son parcours contractualisé d'accompagnement vers l'emploi et l'autonomie **(PACEA)**, en particulier une participation active aux actions proposées par la Mission Locale ».

PACEA VS GARANTIE JEUNES

La Garantie Jeunes est une modalité de mobilisation du PACEA
Tout jeune en Garantie Jeunes a forcément contractualisé un PACEA
Inversement tout jeune en PACEA ne sera pas éligible à la Garantie Jeunes

La Garantie Jeunes

| Critères d'entrée dans la Garantie Jeunes – Critères « précarité financière »



Situation 1 : absence de ressource / Le foyer ne dispose pas de revenus ...

Situation 2 : faibles ressources / Le foyer ne dispose pas de ressources suffisantes en moyenne sur les 3 ou 6 derniers mois pour le soutenir dans son parcours vers l'insertion ou l'autonomie

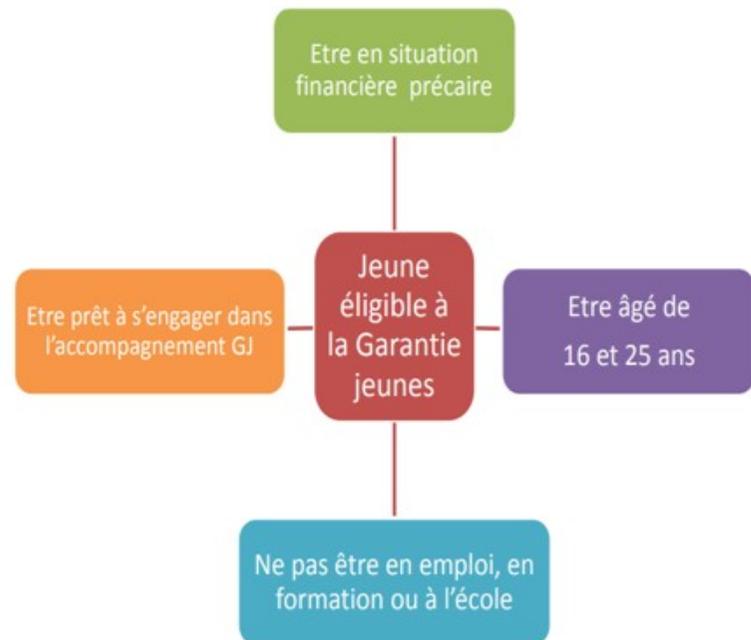
Situation 3 : Jeune rattaché à un foyer fiscal imposable mais sans soutien ...

L'entrée en Garantie Jeunes se fait sur critères et après un diagnostic social réalisé par le Conseiller en insertion de la Mission Locale



La Garantie Jeunes

| Durée du parcours dans la Garantie Jeunes



Un Parcours initial de 9 à 12 mois

Après diagnostic, la Mission Locale propose la durée de parcours initial en Garantie jeunes la plus adaptée soit 9, 10, 11 ou 12 mois.

Prolongement

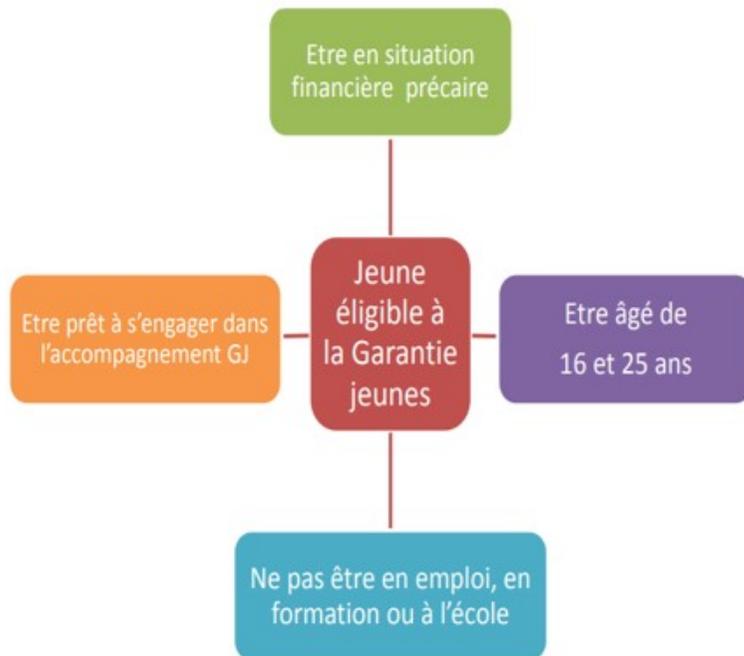
La Mission Locale peut décider de prolongations de 1 à 6 mois renouvelables dans la limite de 6 mois maximum par rapport à la durée du parcours initial

La durée et le prolongement éventuel de la Garantie Jeunes dépend du diagnostic approfondi mené par le Conseiller en insertion référent de la Mission Locale.



La Garantie Jeunes

| Garantie Jeunes : quel est le montant d'allocation ?



497 euros par mois

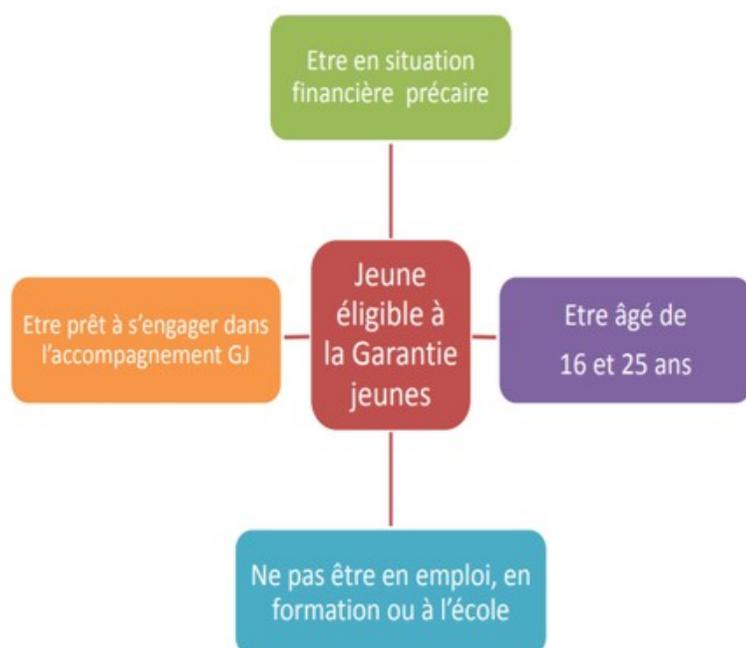
Montant dégressif si le jeune perçoit d'autres ressources

Le montant de l'allocation Garantie Jeunes dépend du diagnostic approfondi mené par le Conseiller en insertion de la Mission Locale avec le jeune accompagné



La Garantie Jeunes

| Quelle offre de services dans la Garantie Jeunes



Socle collectif

Toute Garantie Jeunes démarre par une période de **SAS collectif / accompagnement en collectif** d'une durée d'un mois en moyenne

Contenus

Des ateliers thématiques (découverte des métiers, réseaux sociaux)

Des rencontres avec des partenaires : CPAM (ex *Bilan de santé*), Pôle emploi (Ex *S'inscrire à Pôle emploi*)

Un travail sur le CV, les compétences

Un suivi individuel comprenant des périodes d'immersion en entreprise (PMSMP), validation du projet professionnel, entrée en formation ...



A partir de mars 2022 arrivée du nouveau
Contrat d'Engagement Jeunes ...

Disparition de la Garantie Jeunes ??



Osez participer et vous investir dans ce projet unique, aux côtés des Sprinters que nous accompagnons vers l'insertion professionnelle

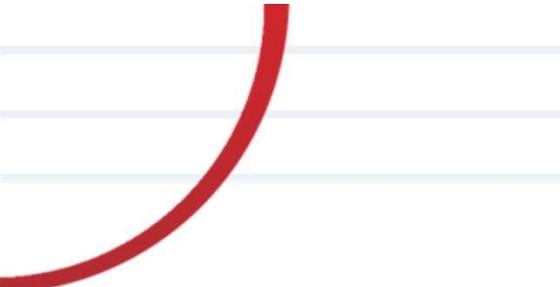
Osez le Sprint !

Financé par



Opéré par





Descriptif du dispositif

Le dispositif "Ose le Sprint" est proposé par un consortium de trois structures :



Pass'Sport pour l'Emploi, le porteur de projet



L'Association Régionale des Missions Locales d'Ile de France (ARML-IdF)



Le Shizen-Sport-Truck



Révérons le potentiel de nos quartiers !

La pratique sportive est le fil conducteur du dispositif “Ose le Sprint” :

- **Captation par le sport** des publics éloignés de l’emploi ou hors de toute structure d’accompagnement ;
- **Ateliers de remobilisation et de construction de projets professionnels**, co-animés par les Missions Locales et les coachs de Pass’Sport pour l’Emploi ;
- **Sessions de recrutement par le sport** et entretiens professionnels, dans chaque QPV.



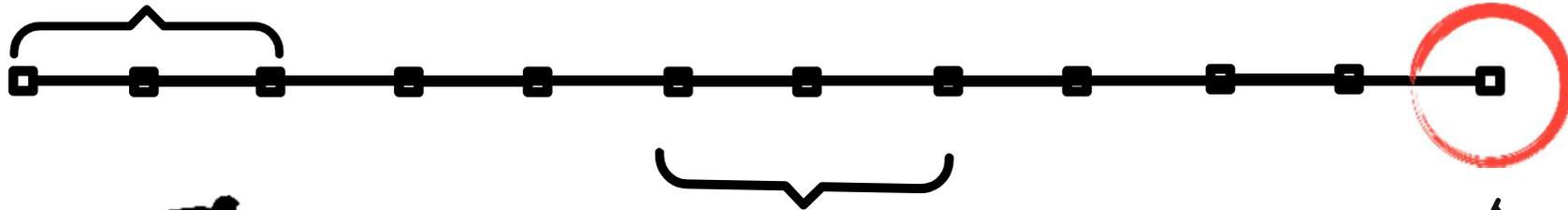
Déroulé des 12 semaines de déploiement

1 session hebdomadaire, dans 5 QPV différents

Semaines 1, 2 et 3 :
Captation par le sport
Objectif : attirer les habitants, les inciter à la pratique sportive et repérer le public cible



Semaine 12 : Job datings sportifs
avec entreprises recruteuses, organismes de formation partenaires et autres structures d'insertion



Semaines 4 à 11 : Ateliers de préparation au recrutement
Travail sur les soft skills, présentations métiers...
Objectif : aider les Sprinters à concrétiser leurs projets





Sarcelles, lundi 1er novembre 2021



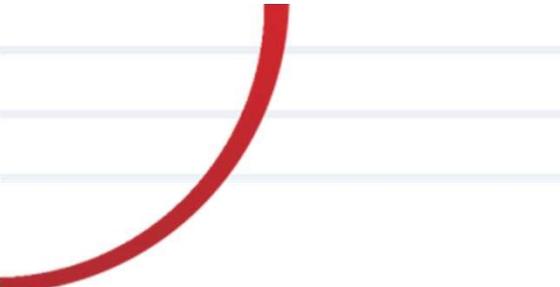
Corbeil-Essonne, mardi 2 novembre 2021



Ris-Orangis jeudi 21 octobre 2021



Trappes, vendredi 29 octobre 2021



Osez participer à ce projet unique et expérimental, en partenariat avec





Présentation des missions des E2C ainsi que des services et de l'accompagnement proposés aux jeunes

Intervention de **Chantal LEBERNADY**, Directrice de l'E2C de Paris
(avec le témoignage d'un stagiaire)

Contact : CLEBERNADY@e2c-paris.fr





E2C PARIS

-

S'engager pour réussir



Direction régionale et interdépartementale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités





Qui sommes-nous ?

NOS VALEURS

Engagement Partage Adaptabilité

VISION

« Tous les jeunes doivent pouvoir accéder à l'emploi sans discrimination, ni stigmatisation »

AMBITION

« Répondre à un besoin territorial non satisfait en assurant l'accompagnement des jeunes NEET parisiens vers leur insertion professionnelle et citoyenne »

CONTEXTE

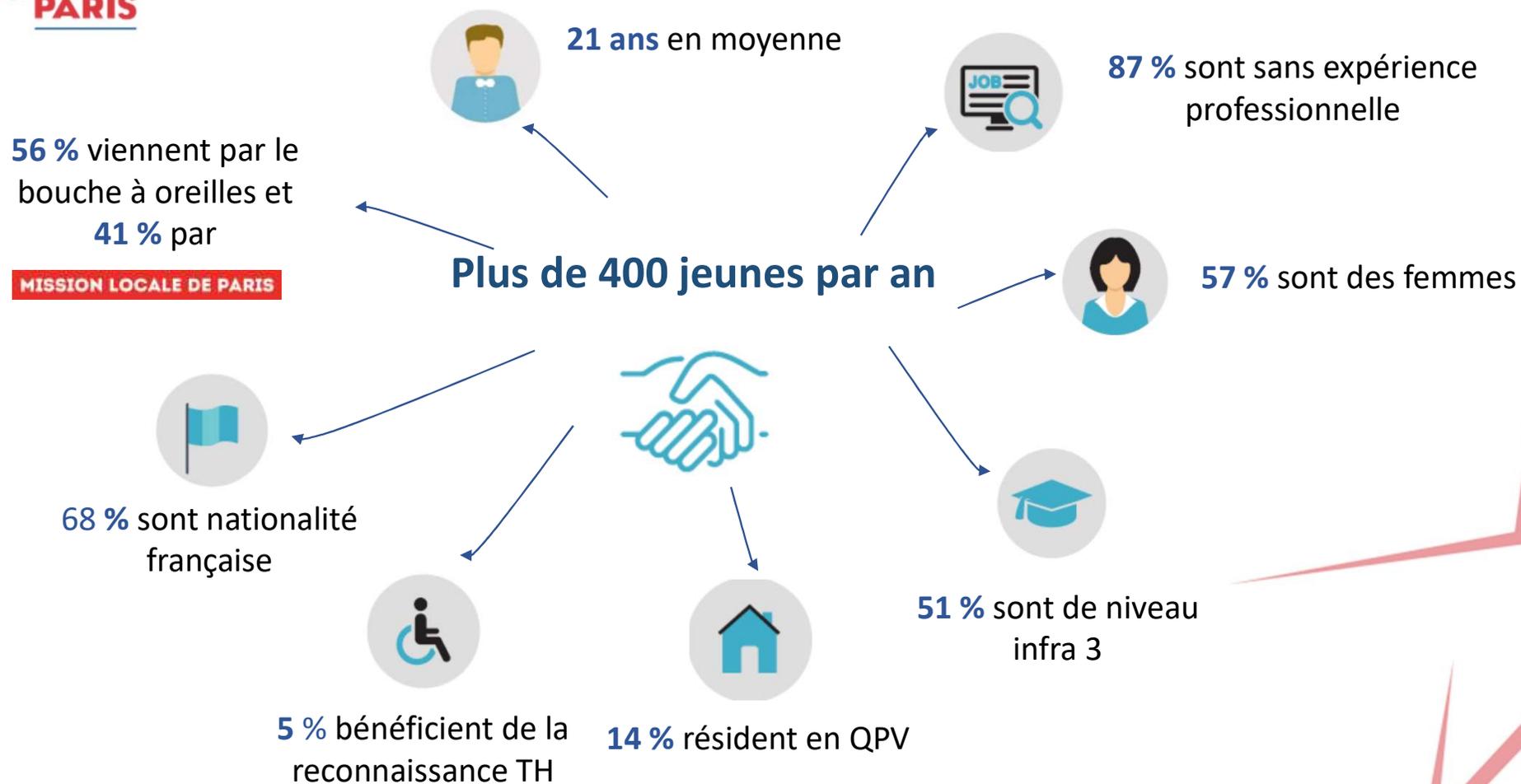
Une forte demande des partenaires institutionnels qui a été traduite par des financements supplémentaires

OBJECTIF 2021

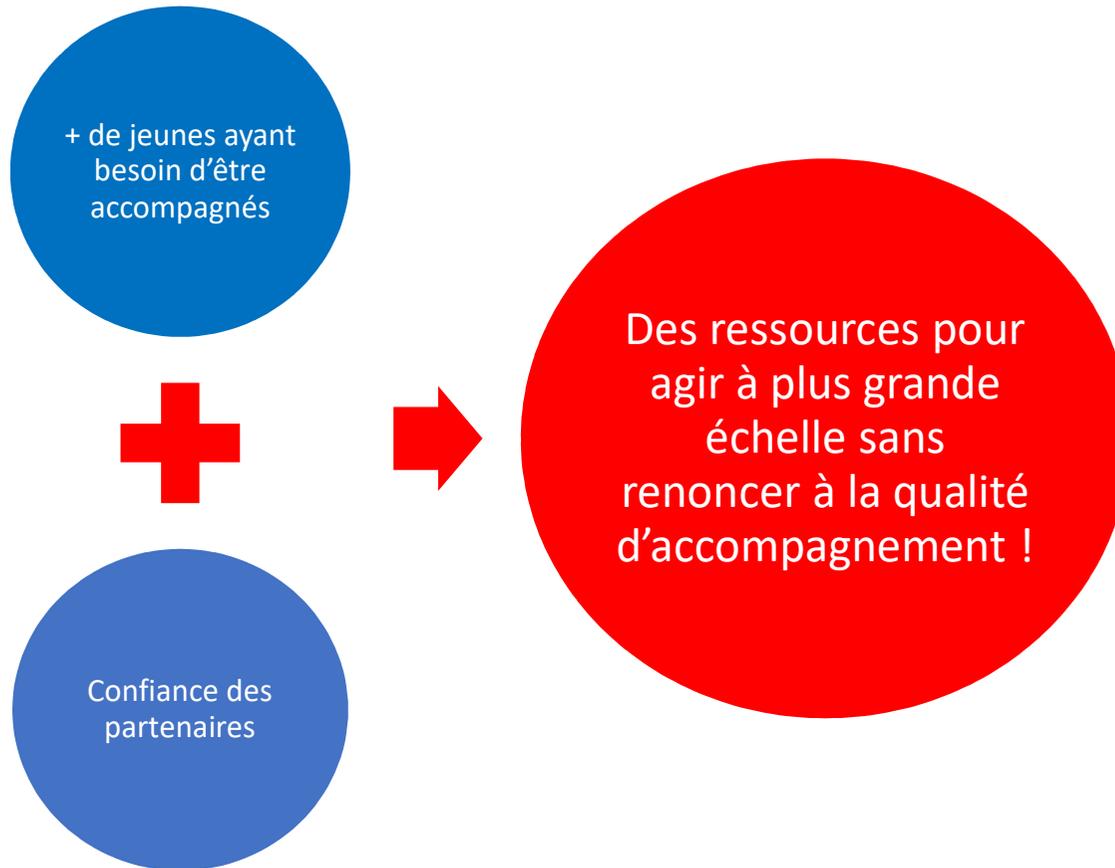
Accueillir 600 jeunes



Données clés - 2020



Notre équation gagnante !



- **Notre expérience nous a appris à rendre les jeunes acteurs :**
 - De leurs parcours
 - De leur engagement citoyen
- **Une dynamique qui s'appuie sur une adaptation permanente**
- **Des résultats au rendez-vous:**
 - 50% d'auto-orientation
 - 6 mois de parcours
 - **80% de sorties vers l'emploi et/ou l'alternance**

Un parcours en alternance !



- **Notre force :**

- Des jeunes qui ont testé plusieurs métiers, plusieurs entreprises
- 89% de jeunes toujours en emploi, 12 mois après leur sortie de l'E2C-Paris
- Plus de 4000 entreprises partenaires !



Nos filières métiers en développement

- **Garantie de sourcing :**

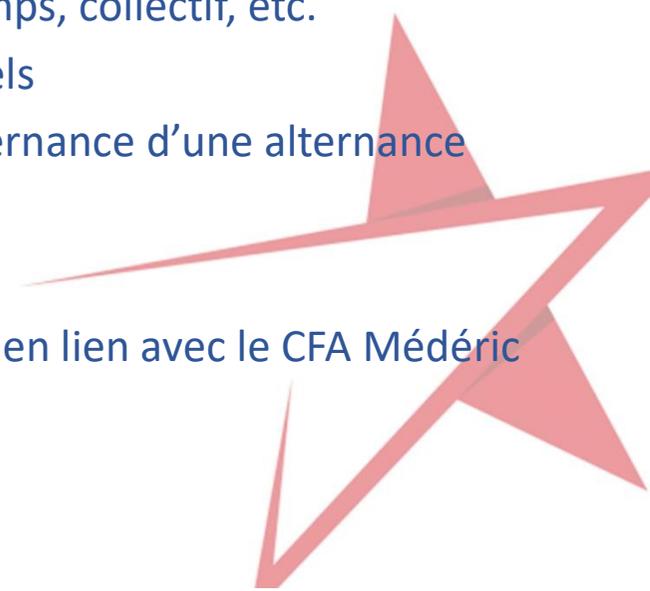
- Identification des publics : géographie prioritaire, NEET, etc.
- Sélection des positionnements: motivation, prérequis, connaissance du secteur/filière, assiduité

- **Sécurisation des parcours :**

- **Phase amont** - Acquisition des soft skills : savoir-être, gestion du temps, collectif, etc.
- **Accompagnement** - Incubation/maturation des projets professionnels
- **Phase aval** - Positionnement en entreprise: identification, stage, alternance d'une alternance

- **Apporter une réponse aux secteurs en tension :**

- Expérimentation avec Valrhona: formation aux métiers de pâtisseries en lien avec le CFA Médéric
- Prospection en cours: industrie (TOTAL), médicosocial, etc.





Nos membres partenaires





Merci de votre
attention!





Présentation du dispositif du « parrainage » : accompagner, promouvoir et valoriser les talents des jeunes des quartiers

Intervention de **Roman FOY**, Responsable de l'antenne Article 1 Ile-de-France



Article1

PRENDRE LE POUVOIR SUR L'AVENIR

ARTICLE

1

Prendre le pouvoir sur
l'avenir



“

**LES HOMMES NAISSENT ET DEMEURENT
LIBRES ET EGAUX EN DROITS.**

**LES DISTINCTIONS SOCIALES NE PEUVENT ÊTRE FONDÉES
QUE SUR L'UTILITÉ COMMUNE. ”**

Article 1, Déclaration des Droits de l'Homme et du Citoyen 1789



// LA MISSION ARTICLE 1

Accompagner **les jeunes de milieux populaires** vers leurs **réussites scolaires et professionnelles** pour :

1. CHANGER LES VISAGES DE LA RÉUSSITE

Article 1 œuvre pour une société dans laquelle l'orientation, la réussite et la trajectoire professionnelle **ne dépendent plus des origines**. Nous aspirons à une **liberté réelle**, débarrassée des déterminismes sociaux.

2. CHANGER LA VISION DE LA RÉUSSITE

Article 1 œuvre pour une société où la réussite passe aussi par le **lien social** et **l'engagement citoyen**.



DEMA1N.org

Chaque avenir mérite un coup de main

Article1



GOVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



#1jeune1solution
1jeune1mentor.fr

Article1
PRENDRE LE POUVOIR SUR L'AVENIR



DEMA1N.org, c'est quoi ?

Simple, gratuite, flexible

DEMA1N.org est la première plateforme qui démocratise le mentorat pour que **des mentors bénévoles** offrent un accompagnement personnalisé **aux étudiants dans la réussite de leurs études et de leur insertion professionnelle.**

Développée dans le cadre du plan "1 jeune 1 mentor" du Gouvernement. Objectif : 20 000 jeunes accompagnés en 21-22.

Un projet de l'association Article 1

ARTICLE 1

est une **association** d'intérêt général qui lutte depuis plus de 15 ans **pour l'égalité des chances.**

Elle met en oeuvre des programmes de mentorat depuis 17 ans à destination des jeunes de milieux modestes.

Elle les accompagne aux moments clés de leur parcours : orientation, réussite des études, insertion professionnelle.

Elle les aide à identifier, développer et valoriser leurs soft skills.

www.article-1.eu

// POUR QUI ?



6 MOIS D'ACCOMPAGNEMENT*

3 HEURES PAR MOIS*

LES MENTORS

Professionnels de tous secteurs d'activité, engagés et bienveillants, sans certification particulière mais **motivés pour partager ses connaissances** avec un étudiant

LES MENTORÉS

Étudiants issus en priorité des milieux populaires, entre 18 et 25 ans qui ont besoin d'un coup de main pour leurs études et/ou leur insertion professionnelle

*en moyenne



// LE RÔLE DU MENTOR

Répondre à un ou plusieurs besoins concrets du jeune, identifiés lors de l'inscription.



CONSEILLER

Partagez votre expérience sur les cursus, les métiers et la construction de son projet professionnel.

MOTIVER

Soutenez et motivez un jeune en difficulté qui risque de décrocher.

FACILITER L'INSERTION PRO

Aidez à la recherche de stages, d'alternances, d'emplois. Mais aussi l'amélioration des CV, des lettres de motivation et des techniques de préparation aux entretiens.

TRANSMETTRE

Offrez vos meilleurs conseils en méthodologie, planning, organisation et préparation aux examens.

PARLER

Conversez en anglais, espagnol et allemand, pour ouvrir toutes les portes à l'international.



// COMMENT DEVENIR MENTOR



Inscription

Vous partagez avec nous votre cursus et votre parcours professionnel en quelques questions afin de pouvoir vous mettre en contact avec l'étudiant qui correspond à votre profil.



Mise en relation

Grâce à ces informations, notre algorithme vous met en relation avec le jeune avec lequel vous avez le plus de choses à partager.



Prise de contact

Suivez notre formation rapide pour recevoir le contact de votre jeune et débiter son accompagnement.



Suivi

Tout au long de votre mission, nous sommes à vos côtés pour répondre à vos questions et résoudre vos problèmes.



PARCE QUE CHAQUE AVENIR MÉRITE UN COUP DE MAIN

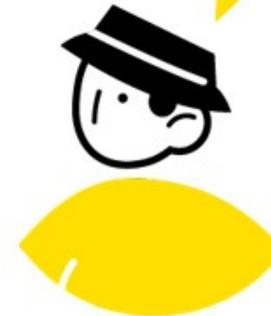
"Je suis très content du matching qui a été fait. Après notre première rencontre, non seulement je suis convaincu que mon étudiant a beaucoup de potentiel, mais nous avons aussi des points communs dans nos parcours qui me permettront d'être plus pertinent dans mon coaching".
Yanis, Mentor



"La communication est fluide, elle est très compréhensive, heureusement qu'elle est là sinon je serais beaucoup trop perdue." **Leila, Mentorée**

"Elle est à l'écoute, elle motive. Elle donne envie d'aller de l'avant"
Léo, Mentoré

"Avec ma mentorée nous avons beaucoup travaillé sur la confiance en soi et nous avons réussi à nous débarrasser de certaines barrières (qu'elle s'imposait par manque de confiance) qui l'empêchait de se projeter dans un métier dans le domaine de l'IA. A date, l'optique est de poursuivre des études approfondies dans ce domaine"
Anne-Sophie, Mentor.



A1



Article.1

PRENDRE LE POUVOIR SUR L'AVENIR

JOBREADY

Pour les jeunes
et étudiants
en insertion



// LE PROGRAMME **JOBREADY**

Jobready est un programme d'aide à l'insertion sociale et professionnelle des jeunes et des étudiants autour des soft skills

Les **soft skills** désignent les aptitudes façonnées dans l'**expérience vécue**, au fil de situations individuelles ou collectives variées. Le référentiel Jobready regroupe 45 soft skills catégorisées en 11 familles.

Pourquoi les soft skills ?

- **60% des recruteurs** déclarent que les soft skills sont plus importantes que les compétences techniques - MONSTER - 2018
- Les soft skills expliquent **20% des écarts de rémunération** à niveau de diplôme équivalent - CEREQ - 2019
- **74%** des recruteurs estiment que ce sont des compétences difficiles à évaluer en entretien - APEC 2018

Jobready permet aux jeunes **d'identifier** et de **valoriser** les soft skills acquises lors de leur parcours de vie et de les **développer**



// JOBREADY, C'EST :

1 plateforme digitale

www.jobready.fr

Identifier les *soft skills* via un **chatbot**
Certifier avec des **openbadges**
Progresser avec des **ressources** et des **missions**

ET/OU

1 parcours présentiel

3 ateliers dédiés

Déclic *Soft skills*
Apprendre à se connaître
Valoriser son parcours

ET/OU

1 manifeste

et des cas d'usages / actions de plaidoyer

Donner les moyens à chacun d'être lisible et visible sur le marché du travail en qualifiant expériences en compétences → **CANDIDATS**
Objectiver les compétences attendues sur des postes / aider à la prise de décisions sur des candidats → **RECRUTEURS**



// LES CHIFFRES JOBBREADY

+ 43
0

ateliers

33
me

entreprises signataires
du Manifeste Jobready

+ 4800

participants
présentiels l'an
dernier

+80

structures
partenaires

10 000

comptes créés
sur la plateforme

75%

des participants ne
connaissaient pas le
concept de soft skills

25 000 badges délivrés

A1

L'ÉQUIPE ET LES CHANTIERS **JOBREADY**

Jobready, c'est une équipe composée de 15 salariés dans 6 régions : IDF, AURA, Occitanie, Hauts-de-France, Normandie et PACA.

- Equipe digitale
- Equipe déploiement
- Equipe recherche
- Equipe pédagogique

Notre CAP / vision / ambition:

Que Jobready devienne **le programme de référence sur la question des compétences transversales.**

Qu'il soit associé à des parcours réussis **d'études, d'engagement et d'insertion professionnelle.**

Sujets clés :

- Acquisition sur la plateforme (déploiement présentiel / partenariats grande échelle / campagnes de marketing digital)
- Poursuivre le virage insertion pro (consolider nos contenus digitaux et pédagoges) pour créer de l'engagement et de l'impact
- Notoriété et crédibilité (manifeste , conférences soft skills, campagnes de com, référencement france compétence, recherche...)
- Essaimer le programme (renforcement régions, ouvertures de nouvelles, transferts de compétences)





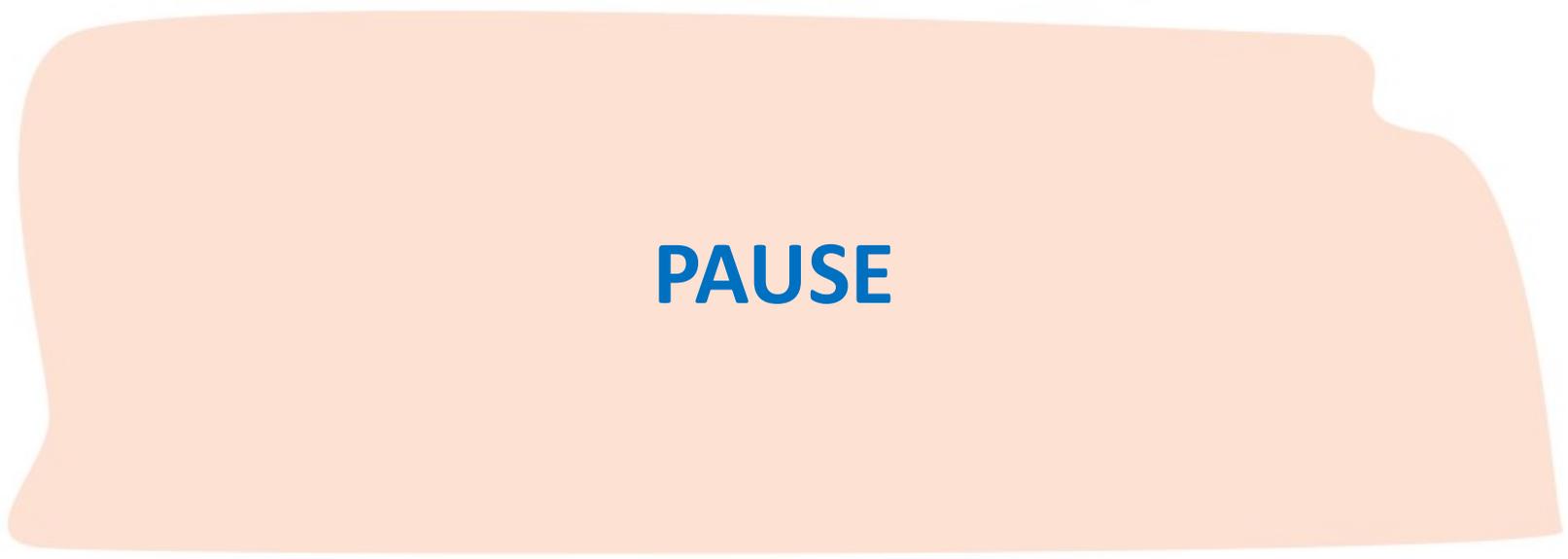
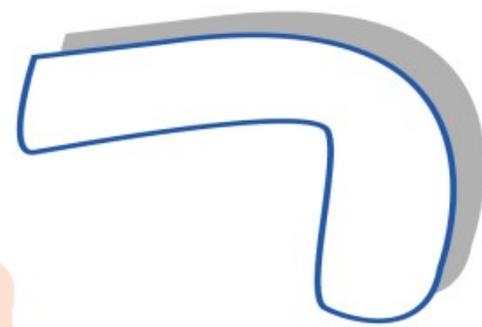
Roman FOY
Responsable Antenne IDF
roman.foy@article-1.eu
0652579751





TEMPS D'ÉCHANGES





PAUSE





Présentation des fonctionnalités de la plateforme «Jeunes d'Avenirs Recrut'» AEF Info

Intervention de :

Louison VALADE, Coordinatrice de projets AEF Info

Anna MAZELIER, Relations Institutionnelles et Cheffe de projet JDAR





AEF Info, groupe de presse professionnelle numérique spécialisé sur les questions sociales, d'éducation, de formation, de RH, d'emploi et de RSE, a décidé en 2012 de s'investir dans l'une des préoccupations sociale et sociétale majeures de la France : l'insertion et l'accès à l'emploi des NEETS. AEF Info a fait, à l'époque, le pari de réussir à mobiliser les grands acteurs publics et privés en faveur de l'emploi des jeunes en précarité, beaucoup issus des QPV.

Les salons « Jeunes d'Avenir » ont donc été créés en 2013 pour aider les NEETS à trouver leur voie



2 éditions en Ile-de-France

- **Une édition de printemps: emploi/formation/alternance/ cons**
- **Une édition en septembre : job-dating**

Septembre 2021 :

- **13000 jeunes**
- **+250 partenaires**
- **+600 bénévoles**
- **un espace orientation-coaching-dating de 100m²**

- **100m²** partagés par le PRIJ, le PAQTE et les Cités de l'Emploi, présents dès l'entrée du salon avec l'ANCT
- **Deux animations « Apprentissage Dating » et « Apprentissage Coaching »** ont permis à 270 jeunes de bénéficier de conseils personnalisés et/ou d'entretiens avec **59 experts RH**
- **452 jeunes accueillis sur le stand**, dont un flux continu de JNA repérés à leur entrée sur le salon et immédiatement orientés



La plateforme Jeunes d'Avenirs Recrut', depuis
2019

Le job-board pour l'emploi des jeunes, plateforme officielle du PRIJ

Issue d'une volonté d'AEF Info de pérenniser la mise en lien employeurs / jeunes en recherche de solutions, l'application Jeunes d'Avenirs Recrut' se fonde sur un concept innovant et facilitant, permettant au jeune de faire émerger des compétences, des projets et des outils de recherche en se laissant guider ou en se faisant accompagner.

- **Dédié aux jeunes les plus éloignés de l'emploi**
- **Des offres d'emploi calibrées sur le CV à créer en ligne ou à télécharger**
- **Un test d'orientation ludique conçu en partenariat avec l'ONISEP**
- **Des développements en cours**

QUELQUES CHIFFRES :

- Plus de **100 000 jeunes inscrits** depuis sa remise en ligne
- **1 832 886 offres actives** au 25/10



La hotline Jeunes d'Avenirs Recrut', depuis 2020

Créée dans le cadre de l'appel à projets Repérage et Mobilisation des Invisibles, elle a pour missions de :

- **Capter et créer du lien** avec les jeunes non accompagnés/ sans solution repérés sur les salons ou la plateforme Jeunes d'Avenirs Recrut'
- **Amorcer leur remobilisation** en les orientant vers le PRIJ et les Services Publics de l'Emploi
- **Assurer l'interface** entre les acteurs de l'insertion sociale et professionnelle, ceux de la formation et de l'insertion et les acteurs économiques, au service des jeunes et de leurs référents

AU 30 SEPTEMBRE 2021 : 1518 JNA REPERES ET/OU SUIVIS

ORIENTATIONS/PRISE EN CHARGE (75 %)

- **1141 orientations** réalisées (vers les référents du PRIJ, les ML, PE CAP Emploi ...) **pour un total de 439 (29 %) De prises en charge effectives**

SORTIES POSITIVES (28 %)

421 jeunes sont en sortie positive (alternance 14 %, formation 6,2 %, emploi 6,4%, autre 0,7%)

ABANDONS (47 %)

- **720 jeunes** en décrochage de suivi

A VENIR : 1300 JNA REPERES SUR LE SALON JEUNES D'AVENIRS 2021 – EN COURS D'INTEGRATION

Jeunes d'Avenirs Recrut

Démonstration Jeunes d'Avenirs Recrut'





VOS CONTACTS

- **Anna MAZELIER, Relations Institutionnelles et Cheffe de projet JDAR**

anna.mazelier@aefinfo.fr

01 53 10 09 77

- **Louison VALADE, Coordinatrice hotline**

louison.valade@aefinfo.fr

01 53 10 79 37

- **Hotline Jeunes d'Avenirs Recrut'**

hotline-jdar@aefinfo.fr

01 53 10 79 35



Mieux connaître les actions de l'ANAF en faveur de l'alternance et de l'apprentissage

Intervention de **Aïda LARDINOIS**, Responsable d'antenne d'Ile-de-France ANAF



ANAF



ASSOCIATION NATIONALE DES APPRENTIS DE FRANCE



Qui sommes-nous ?

L'Association Nationale des Apprentis de France (ANAF) est la seule organisation d'apprenti.e.s de France. Elle est née en 2010, à l'initiative de 5 apprentis, sur un constat de manque de représentation.

Elle compte plus de 3500 adhérents et 15 salariés réparti.e.s sur les territoires d'**Ile-de-France**, des **Hauts-de-France**, de la **Bourgogne-Franche-Comté** et de l'**Auvergne-Rhône-Alpes**.



Les missions de l'ANAF

REPRÉSENTER



LES APPRENTIS

- Porter leur voix au niveau régional, national et européen
- Défendre leurs intérêts notamment dans la presse
- Siéger au sein d'instances représentatives : CESER, COJ

ACCOMPAGNER



LES APPRENTIS

- SOS APPRENTI, le tchat en ligne et plateforme d'aide
- Le Tour de France des futur·e·s apprenti·e·s
- La formation Droits, Devoirs et Posture

PROMOUVOIR



L'APPRENTISSAGE

- Présence sur les salons de la France entière
- Interventions dans les collèges et lycées
- Concours Filme Ton Job

La boîte à actions

Seule association qui représente et accompagne les alternant.e.s, l'ANAF propose une palette de programmes adaptés à différents publics afin de les accompagner dans la concrétisation de leurs projets.

INFORM' ACTIONS

La roue de l'alternance

Déconstruire les idées reçues sur l'alternance et en comprendre le cadre, par des apports à la fois théoriques et concrets (jeux ludiques, témoignages vidéo).

Découvertes métiers

Rencontrer un.e ou plusieurs professionnel.le.s afin de découvrir leur(s) métier(s), secteur(s) et vision de l'apprentissage.

FILME TON PROFIL

Ateliers CV vidéos

Apprendre à déceler ses compétences et valoriser son parcours par la création d'un CV vidéo.

Plateforme FTP

Mettre en lumière le potentiel des jeunes auprès des entreprises.

Simulation d'entretiens

Se préparer à la rencontre avec le.la recruteur.se pour aborder sereinement l'entretien.

MENTORAT

Parcours "Orientation et Insertion"

En amont de l'apprentissage, organiser ses outils de recherches afin de réaliser un entretien de qualité.

Parcours "« Sécurisation du parcours »"

Accompagner les jeunes dans leur intégration à l'entreprise pour éviter les ruptures de contrat et de parcours.

Parcours " Insertion durable ou poursuite"

A l'issue du contrat d'alternance, conseiller les jeunes dans leur poursuite d'études ou leur insertion professionnelle immédiate.

La boîte à outils numériques

Mandatée par la Préfecture d'Ile-de-France dans le cadre du PRIJ, l'antenne régionale de l'ANAF met en œuvre des actions adaptées à destination des jeunes en difficulté d'insertion.

FORMATION

Droits, Devoirs et Posture (DDP)

Afin de transmettre de façon interactive les codes du monde du travail aux jeunes en alternance, l'ANAF a adapté sa formation phare "Droits, Devoirs et Posture professionnelle" en format numérique.

Ce Serious game délivrera aux jeunes une formation visant à les préparer au mieux aux codes du monde de l'entreprise.

INFORMATION

TUTO ANAF

Conseiller les jeunes de façon ludique afin de les accompagner dans leurs recherches d'alternance.

Sous un format vidéo court, l'ANAF souhaite permettre aux jeunes d'intégrer à leur rythme les règles incontournables en matière de construction de CV, rédaction de lettre de motivation, lecture d'une fiche de poste, utilisation d'outils numériques utiles à la recherche d'entreprise, présentation du parcours face à un.e recruteur.se, etc.

ACCOMPAGNEMENT

SOSApprenti

Afin de répondre à toutes les questions et problématiques en lien avec l'alternance, l'ANAF propose un Tchat en ligne gratuit à destination de tout public en quête d'information.

Mes aides apprentis

Informez les jeunes sur les aides auxquelles ils/elles peuvent prétendre en fonction de leur profil, âge, région, etc.

L'ANAF dans le PRIJ



Dans la continuité des actions menées en 2020 dans le cadre du PRIJ, l'ANAF a toujours pour ambition d'**accompagner les jeunes en difficulté d'insertion vers l'apprentissage.**

Dans ce cadre, et grâce au soutien de la Préfecture d'Île-de-France, l'ANAF a créé le programme **Filme Ton Profil** dont l'objectif est de valoriser le profil des jeunes à travers la **réalisation et la publication d'un CV Vidéo** sur une plateforme dédiée.



PRÉFET
DE LA RÉGION
D'ÎLE-DE-FRANCE



FILME
TON
PROFIL



OBJECTIFS DU PROJET



PRIORITÉS EN AMONT

- S'assurer que les jeunes ont un projet d'alternance défini
- S'assurer de leur intérêt pour le programme

- Valoriser le parcours du jeune par l'identification des **soft skills**
- Apprendre à **convaincre**, prendre confiance et travailler l'éloquence
- Savoir **présenter son parcours et ses ambitions** à l'oral comme à l'écrit
- Développer des **compétences transversales**, qui serviront dans le monde professionnel (entretien d'embauche etc.)
- Réaliser un CV Vidéo et l'utiliser afin de **se démarquer auprès des recruteurs**
- Favoriser le lien **entre les jeunes et l'entreprise** à travers la plateforme **Filme ton Profil**

Organisation

ORGANISATION AVEC LES ACTEURS DU PRIJ

1

Prise de contact avec les acteurs (mail de présentation, flyer de communication) suivi d'une présentation du programme

2

Phase d'identification des jeunes (promo de 4 à 8) par les référents de parcours PRIJ puis réservation des salles en aval

3

Présentation du programme aux jeunes, 1 semaine avant le commencement des ateliers afin de valider leur inscription via la signature d'une charte d'engagement

4

Remplissage d'une fiche de liaison pour chaque jeune inscrit.e afin que l'ANAF possède les informations les plus à jour sur chacun.e des jeunes et puisse adapter au mieux ses ateliers

5

Lancement du programme



Contenu du programme



est décliné en trois phases :

- **Phase de préparation du CV Vidéo (4 séances collectives)**

Etat des lieux CV papier et projet professionnel, écriture du scénario, exercices de théâtre, travail sur l'éloquence, familiarisation avec le matériel audiovisuel

- **Phase de réalisation du CV Vidéo (1 séance individuelle)**

Tournage des CV Vidéos puis montage par l'équipe de l'ANAF en collaboration avec les jeunes

- **Phase de valorisation du CV Vidéo (sur plusieurs mois)**

Publication des CV Vidéos sur la plateforme en ligne Filme Ton Profil, accessible aux recruteurs

Préparation

Contenu des séances

#1 Répétition générale !

Objectifs :

- Faire le point sur le CV et le projet professionnel du jeune
- Transmettre une méthode pour rechercher une alternance et analyser des fiches de poste
- Relever les compétences techniques en rapport avec le secteur d'activité du métier visé



Préparation

Contenu des séances

#2 #3 CÉSAR DU MEILLEUR SCÉNARIO

Objectifs des 2 séances :

- Identifier les forces, les qualités, les talents, les passions en partenariat avec  Article1
PRENDRE LE POUVOIR SUR L'AVENIR
- Réflexion autour de la personnalisation du CV Vidéo et de l'écriture du scénario



Préparation

Contenu des séances

#4 En place !

Objectifs :

- Mettre les jeunes à l'aise et en confiance
- Leur apprendre à convaincre, donner envie au recruteur de l'engager, en travaillant sur l'éloquence
- Familiariser les jeunes avec le matériel audiovisuel, faire des tests caméras



Réalisation/Valorisation

Contenu des séances

Moteur... ça tourne !

Objectif :

- Tournages des CV Vidéo en individuel (compter 1h30 de tournage en moyenne par jeune)

L'ANAF s'occupe, par la suite, du montage et de la diffusion des CV sur sa plateforme (avec l'accord préalable des jeunes) !





Le Mentorat de l'Apprentissage



ANAF
ASSOCIATION NATIONALE DES APPRENTIS DE FRANCE





LE MENTORAT DE L'APPRENTISSAGE

Un accompagnement sur mesure pour les
apprentis et futurs apprentis !

Un programme d'aide aux futurs ou actuels apprentis, développé par l'ANAF, l'association dédiée aux apprentis de France. Objectif : mettre en relation des jeunes qui souhaitent faire de l'apprentissage ou des apprentis en difficulté, avec des mentors engagés, qui pourront les soutenir, les aider à s'insérer et à réussir !

JE SUIS INTÉRESSÉ



Comment s'inscrire ?

Les étapes : de l'inscription au bilan des 6 mois

Inscriptions

Le mentor ou le jeune renseigne quelques informations sur ses besoins d'accompagnement ou son envie d'engagement.

Matching

Une fois le binôme identifié, nous proposons une première rencontre entre le mentor, le jeune et le référent de l'association.

Bilan des 6 mois

Un échange avec le référent, le mentor et le jeune est proposé à l'issue des 6 mois et une possibilité est offerte de renouveler le mentorat !

Appel téléphonique

Un référent de l'association présente les modalités du programme.

Bilan des 3 mois

Un premier bilan est réalisé entre le mentor, le jeune et le référent.

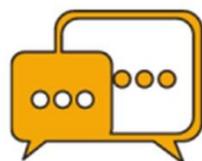
Les modalités du programme de mentorat



1 fois toutes les deux semaines (ajustement en fonction des besoins)



Entre 1 et 2 heures d'échange



Types d'échanges définis par le binôme selon les besoins :

- Activités informelles : sorties culturelles, balades, découverte d'un sport...
- Simulations d'entretiens et relecture CV
- Visite de l'entreprise du mentor

Profil des mentorés

Apprenti

Jeunes intéressés par l'apprentissage

Profil des mentors

Apprenti ou ancien apprenti

Professionnel en activité

Retraité

Matching sur
Le secteur d'activité et/ou
Le territoire

L'EQUIPE ANAFO

ASSOCIATION NATIONALE DES APPRENTIS DE FRANCE



BEVERLY MUBOBO
Chargée de mission PRIJ,
territoires du 93 et 94
beverly.mubobo@anaf.fr
06 34 62 72 97



MATHILDE GAUVIN
Chargée des partenariats privés
mathilde.gauvin@anaf.fr
06 12 50 26 76



MAHÉ BOISSIN
Chargée de mission PRIJ,
territoires du 75 et 95
mahe.boissin@anaf.fr
07 78 99 83 24



ORIANE BONNERY
Chargée de mission PRIJ,
territoires du 77 et du 91
oriane.bonnery@anaf.f
06 19 96 16 65



AÏDA LARDINOIS
Responsable d'antenne et
coordinatrice du PRIJ
aida.lardinois@anaf.fr





Entrepreneuriat et économie sociale et solidaire : présentation de l'accompagnement socio-professionnel personnalisé – Lulu dans ma Rue

Intervention de :

Marion DROUAULT, Responsable du pôle Professionnalisation

Camille ALLIEL, Chargée d'accompagnement socio-professionnel



TREMPIN POUR LES QUARTIERS

LULU DANS MA RUE



Mardi 9 novembre 2021

LULU DANS MA RUE

1. Qui sommes-nous ?

2. Notre mission d'insertion

3. Notre projet pour les jeunes et les quartiers

QUI SOMMES-NOUS ?

- Une conciergerie responsable pour remettre de l'humain au cœur du quotidien -

Mise en relation de talents avec des habitants qui ont besoin de services



Animation de la vie de quartier et création de lien social



MAIRIE DE PARIS

138 000 Demandes réalisées

56 000 Clients

1 100 Lulus ont proposé leurs services

LULU DANS MA RUE

1. Qui sommes-nous ?

2. Notre mission d'insertion

3. Notre projet pour les jeunes et les quartiers

2. NOTRE MISSION

Nouvelle forme de structure
d'Insertion par l'Activité Economique



EITI = Entreprise d'Insertion par le
Travail Indépendant



Permet d'insérer des personnes
éloignées de l'emploi, grâce à une
activité d'entrepreneur individuel



QUI SONT NOS LULUS ?

1 100 LULUS MOBILISÉS, AUX PROFILS VARIÉS
Plus de 300 lulus accompagnés chaque année



**Personnes
en insertion**



Jeunes



**Actifs
isolés**



**Seniors 45 +
(Pré) retraités**

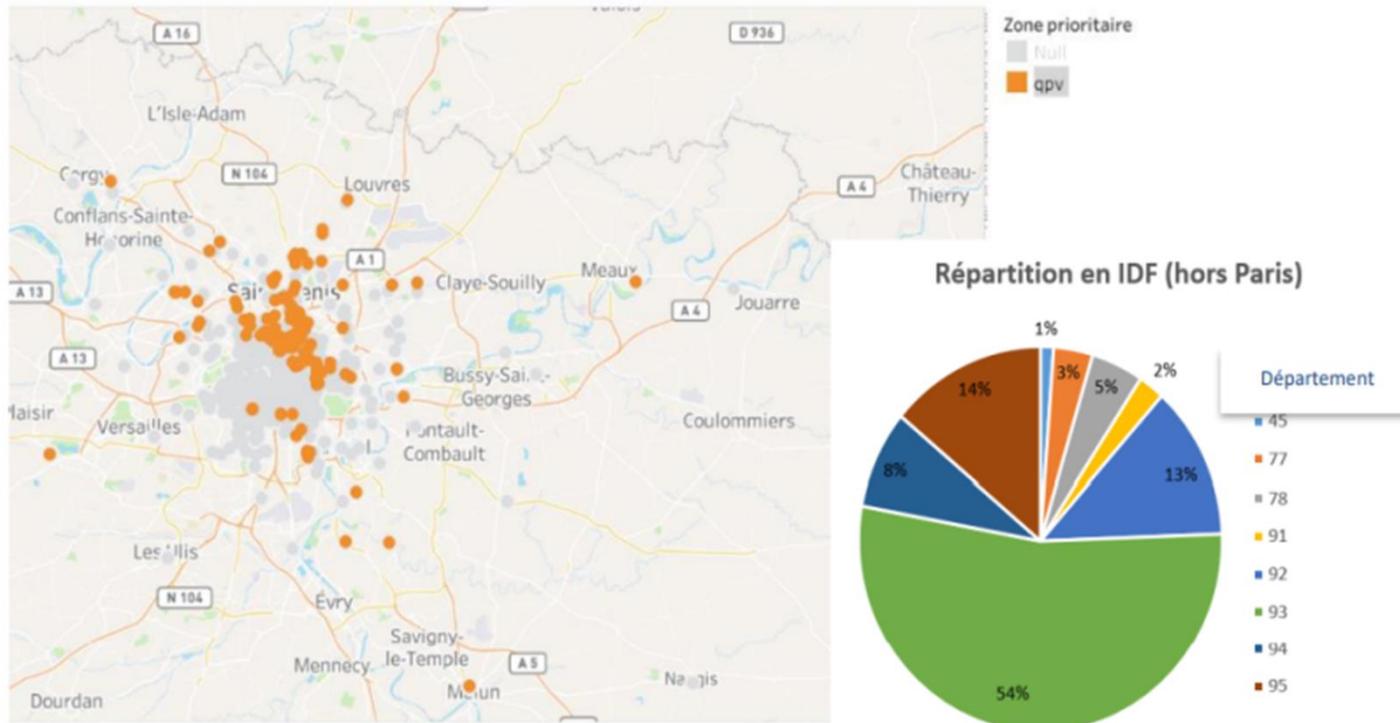


- **Des lulus en insertion :**
 - **1/3 d'allocataires de minima sociaux** à leur entrée
 - **45% de chômeurs** (- de 12 mois)
 - **1/3 ont un niveau d'études < CAP ou BEP**
- **28 % des Lulus en QPV ou proches QPV sont des jeunes de moins de 26 ans**
- **¼ des Lulus issus de familles monoparentales**



ZOOM SUR LES LULUS EN QPV

Répartition des Lulus en QPV en Ile de France



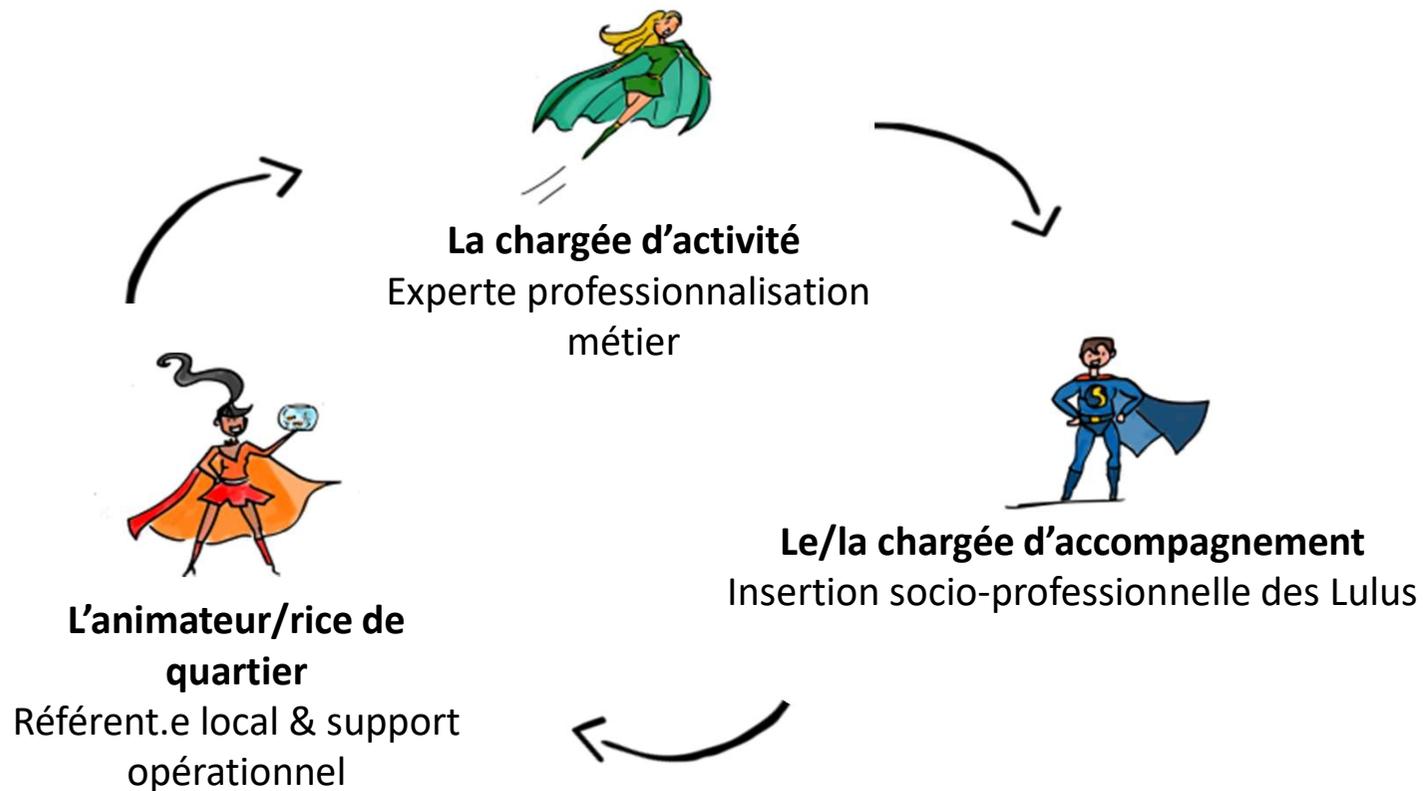
Plus de la moitié des Lulus en QPV en dehors de Paris sont situés dans le département de la **Seine-Saint-Denis**.

DEVENIR LULU

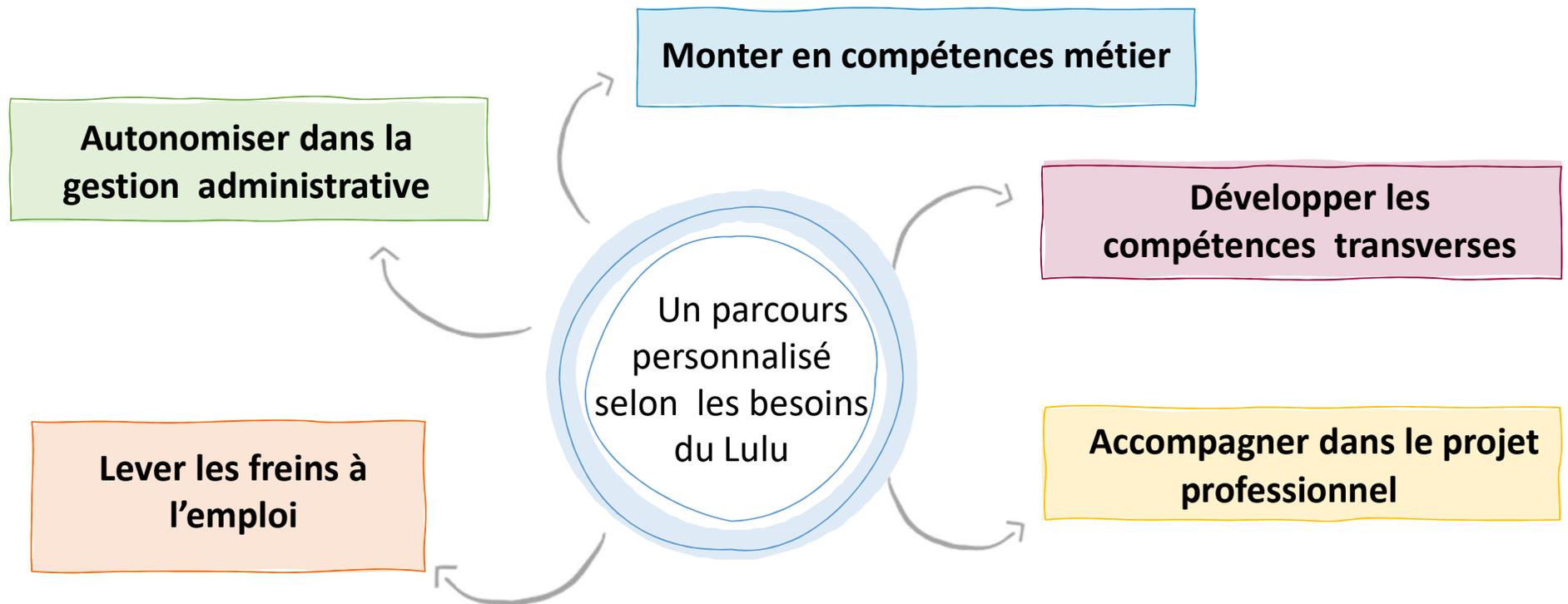


https://youtu.be/mFbr_e5jGsM

UNE EQUIPE MOBILISEE POUR UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISE



LES PILIERS DE L'ACCOMPAGNEMENT CHEZ LULU



LULU DANS MA RUE

1. **Qui sommes-nous ?**
2. **Notre mission d'insertion**
3. **Notre projet pour les jeunes et les quartiers**

LE PARCOURS TREMPLIN POUR LES QUARTIERS



UN ACCÈS À DES ATELIERS



Formation numérique :
Démarches administratives

Atelier mobilité :
Faire de sa mobilité un atout dans sa recherche d'emploi

Formation Métiers

Gestes et posture

Relation commerciale

Atelier projet professionnel



Accès à une permanence hebdomadaire :
Recherche d'emploi
Formation numérique

Coaching PEC :
Posture, Estime de soi, Codes de l'entreprise)

ET MAINTENANT ?

Pour nous orienter des jeunes : plusieurs solutions !

- La plateforme de l'inclusion
 - devenirlulu@luludansmarue.org
-



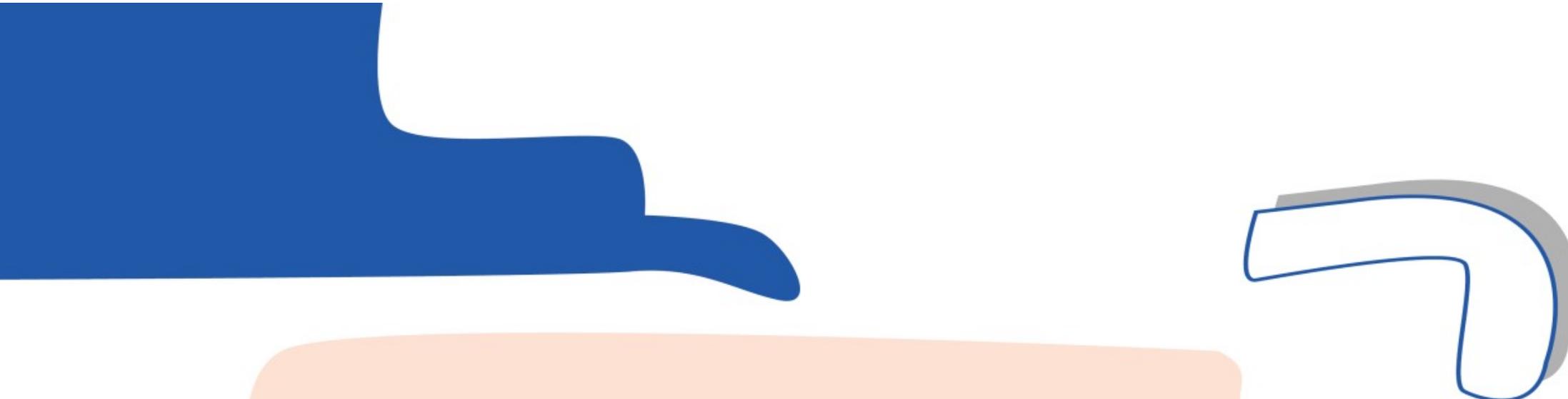
Pour plus d'informations sur notre projet d'insertion des jeunes :

- camille.alliel@luludansmarue.org / 07 61 89 01 51

1000 Mercis !

N'hésitez pas à nous contacter !





TEMPS D'ÉCHANGES





Pause Déjeuner





2) Les dispositifs d'appui aux référents de parcours PRIJ



Présentation des objectifs de la nouvelle évaluation du PRIJ

Intervention de :

Mission ville Préfecture de Région

Christian LAUBRESSAC, Directeur d'études cabinet Asdo études

Julie ROLLIN, Chargée de Mission cabinet Asdo études



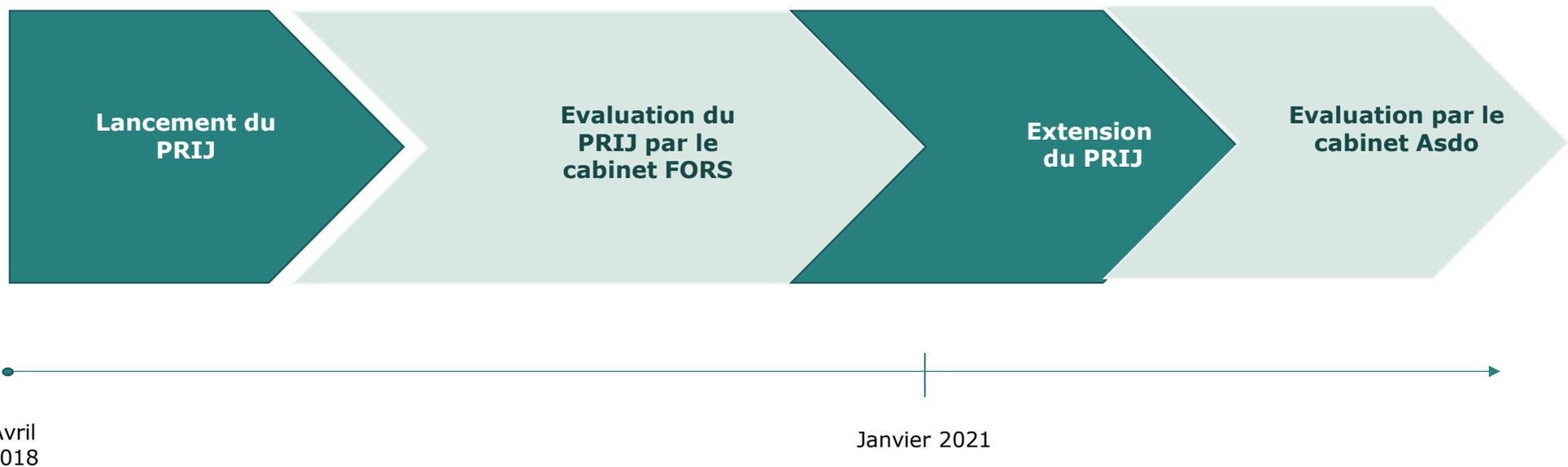
Présentation des objectifs de l'évaluation du cabinet Asdo études

Formation des référents PRIJ

Le 9 novembre 2021

Préfecture d'Île-de-
France

Contexte de l'évaluation



4 volets d'évaluation d'ici mi mars 2022

Volet 1

Analyse des leviers de l'extension du PRIJ

Volet 2

Analyse des sorties positives

Volet 3

Fiabilisation des données relatives au PRIJ

Volet 4

Monographies sur la prise en charge des décrocheurs scolaires

Octobre

Novembre

Décembre

Janvier

Février

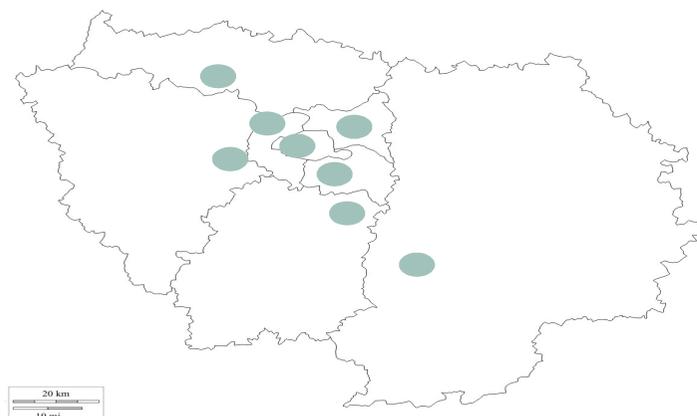
Mars

Volet 1 – Analyse de l’extension du PRIJ

Objectifs

- Analyser **l’état de déploiement du PRIJ** dans les quartiers (recrutements de référents etc)
- Comprendre **les logiques d’extension** du PRIJ
- Analyse **les leviers financiers** utilisés pour le déploiement du PRIJ
- Comprendre **l’articulation entre le PRIJ et certains dispositifs** comme les cités de l’emploi

Méthode



8 préfetures départementales



Volet 2 – Analyse des sorties positives

Objectifs

- **Procéder à une enquête ad hoc en 2021** sur les cinq dernières sorties positives de chaque référent, afin d'analyser la nature des parcours, leur durée, le profil des personnes et le type de résultat obtenu (accès à l'emploi, à la formation).
- **Analyser les données disponibles** pour mettre en relation la durée des parcours, le profil des personnes (y compris des difficultés et freins à l'emploi rencontrés) et le type de résultats obtenus en réalisant un focus sur les orientations apprentissage.
- **Faire émerger les facteurs de succès et a contrario les difficultés rencontrées** dans les parcours des publics pour mieux étayer les parcours et leur pilotage.

Méthode

Questionnaire en ligne (10 mn)



Référénts PRIJ

Chapitrage du questionnaire :

- **Profil du jeune** (éléments socio-démographiques : date de naissance, lieu de résidence, nationalité, maîtrise du français)
- **Parcours du jeune** (date d'entrée en PRIJ, nature de l'accompagnement, nombre et fréquence des échanges, nature de la prise de contact, dispositifs mobilisés, accompagnements préalables)
- **Sortie** (date de sortie, type de sortie, type de structure intégrée)
- **Freins rencontrés par le jeune pendant l'accompagnement**
- **Éléments de profil du référent** : structure, antériorité en tant que référent PRIJ, nombre de jeunes suivis, nombre de sorties positives à déclarer

Novembre – mi mars

Volet 3 – Fiabilisation des données

Objectifs

- **Mettre à plat pour chaque département le processus de remontée de données** concernant le PRIJ (depuis les groupes opérationnels et jusqu'à l'échelon régional en passant par l'échelon départemental).
- **Caractériser la qualité des données et leur fiabilité** et identifier les lacunes dans le process.
- **Proposer un process et des outils simples** permettant à l'avenir de sécuriser et de fiabiliser la remontée des données en évitant des processus trop lourds et complexes pour l'ensemble des acteurs.

Méthode

Entretiens avec **les personnes en charge du système de collecte** des données PRIJ dans chaque département (la MLP de Paris, Convergences 93 etc...)

Entretiens avec **les délégués du préfet**

Entretiens complémentaires avec des **référents PRIJ** si nécessaire

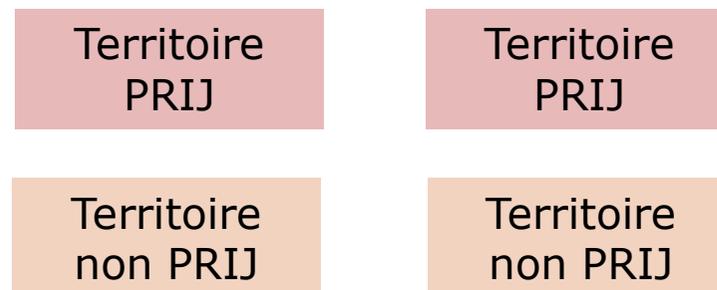
Octobre - Décembre

Volet 4 – Monographies sur la prise en charge des décrocheurs injoignables

Objectifs

- Réaliser 4 monographies permettant de **décrire la mobilisation des jeunes réputés injoignables** en décrochage scolaire.
- Analyser la conformité **et la pertinence des process** mis en œuvre par rapport à ce qui était prévu dans la convention du 15 juillet 2020.
- **Décrire la nature des listes, leur fiabilité, leur modalité de transmission** (à quelle période, à qui ?).
- **Décrire les modalités d'utilisation des listes transmises**, les moyens consacrés à la prise de contacts avec les jeunes, les résultats obtenus.
- **Analyser les points forts et les points faibles des process** pour l'utilisation des listes, décrire les bonnes pratiques et produire des recommandations opérationnelles à l'échelle régionale. Déterminer le cas échéant la plus-value des territoires PRIJ et identifier les facteurs de succès

Méthode



Une journée de terrain sur chaque territoire pour rencontrer les acteurs clés :

- Partenaires de la Mission locale
- Partenaires de l'Education Nationale
- Représentants de la commune ou de l'EPCI
- Professionnels repérant les jeunes (référents PRIJ/autres)

Contacts

Christian Laubressac

c-laubressac@asdo-etudes.fr

Julie Rollin

j-rollin@asdo-études.fr





Les groupes d'analyses des pratiques et témoignages de référents de parcours

Intervention de **Elisabeth MEDINA**, Directrice régionale CEMEA Ile-de-France

Contact : elisabeth.medina@cemea-idf.org





Groupes d'Analyse des Pratiques et de Réflexion de l'Action

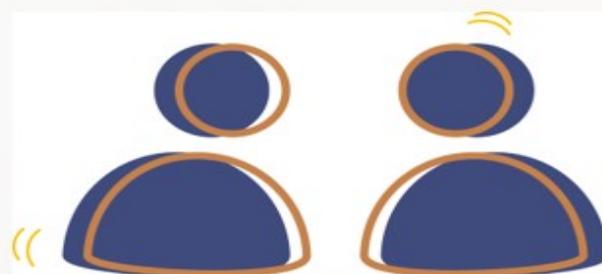
Action régionale en direction des référent.e.s
de parcours PRIJ Ile de France



Éléments de contexte

Le centre de formation en intervention sociale CEMEA, anime depuis plus de 2 ans des groupes d'analyses de pratiques et de réflexions de l'action qui sont proposés aux référent.es de parcours pour accompagner l'entrée dans la fonction et le déploiement de la dynamique portée par le PRIJ.

Ces groupes se réunissent une fois par mois.



Objectifs

- ▶ **Appréhender le PRIJ comme une démarche intégrée ce qui implique de se repérer dans l'environnement territorial (de la proximité au plus proche des lieux de vie au local et du local au régional)**
- ▶ **Partager le vécu avec d'autres référent.es et rencontrer différents acteur.rice.s de l'insertion**
- ▶ **Affiner la posture d'accompagnement et croiser les regards dans le cadre du Plan Régional Insertion Jeunesse**
- ▶ **Mutualiser à partir des expériences vécues pour enrichir les pratiques et améliorer la qualité d'accompagnement**
- ▶ **Clarifier et Approfondir des notions et thématiques liées aux réalités d'accompagnement et à la posture de référent.e**
(partenariat réseaux, continuité/discontinuité comment mobiliser les ressources, valeurs de la république et laïcité, secret partagé, éthique et RGPD, place des espaces intermédiaires de remobilisation dans l'accompagnement)
- ▶ **Identifier les conditions nécessaires pour des accompagnements efficaces, propres à chaque situation (travail d'équipe élargi, action collective accompagnements individuels...)**



Participer à un GAP/RA

- ▶ **1 session entrée dans la fonction (sur deux jours),**
 - Construire un socle commun de référence
 - Mettre en commun les représentations, s'approprier le cadre de référence (la fiche mission, la charte, l'enjeu du GOS, la posture d'accompagnement, l'appréhension de l'environnement autour du jeune, le travail en partenariat et réseau).
- ▶ **Chaque mois sur la journée un groupe d'analyse et de réflexion de l'action**
 - La matinée est plutôt consacrée **au** partage du vécu, de situations d'accompagnements).
 - L'après midi est l'occasion de clarifier et approfondir des notions et thématiques liées aux réalités d'accompagnement et à la posture de référent.e (*partenariat réseaux, continuité/discontinuité comment mobiliser les ressources, valeurs de la république et laïcité, secret partagé, éthique et RGPD, place des espaces intermédiaires de remobilisation dans l'accompagnement*).
- ▶ **Une à deux fois par an un séminaire qui permet d' identifier les conditions nécessaires pour des accompagnements efficaces,** propres à chaque situation (travail d'équipe élargi, action collective accompagnements individuels...).



2020/2021 : quelques chiffres

- 3 groupes en cours 1 inter/départementale, 2 départementaux 93/95
- Plus de 25 sessions conduites
- 12 rendez-vous hebdomadaires en visio pour partager sur la continuité d'accompagnement durant le confinement
- 40 participant.e.s sur la période au total dont un groupe de 12 référents inter/dept très dynamique sur l'année et présent dans l'ensemble des espaces.
- 3 web radios déployées durant le confinement
- Deux implications 2020/2021 sur le salon « jeunes d'avenir »
- Participation lors de 6 tables rondes PRIJ
- Animation d'un webinaire « Parlons Prij, Parlons accompagnement » 60 participants le 11 décembre.
- Mobilisation de 17 étudiants éducateurs spécialisés en 2ème et 3ème année de notre centre de formation à Aubervilliers pour la réalisation d'un projet visant à comprendre la réalité de travail des référents et proposer une analyse et des préconisations d'amélioration dans la perspective d'une journée ateliers/séminaire.
- Participation au midi du Prij



2020/2021 Regard

- 3 groupes en cours 1 inter/départementale, 2 départementaux 93/95
- Le groupe interdépartemental est composé de référent.e.s qui commencent à disposer d'une expérience de terrain confirmée
- Les autres groupes sont composés de référent.e.s plus récents dans la fonction, nous notons un turn-over important
L'expérience de groupes interdépartementaux se révèle très riche pour les participants
- Nous envisageons à partir de 2022 de fusionner les groupes et permettre aux référents plus expérimentés de participer à l'animation des groupes et l'animation du réseau de référent.e.s dans le cadre des GAP/RA.

2020/2021 Regard de référent.e.s présent.e.s



Pré-requis pour s'inscrire

- ▶ Exercer la fonction de référent.e PRIJ et être engagé.e dans des accompagnements.
- ▶ S'engager à participer aux travaux du groupe durant une année à raison d'une journée par mois.
- ▶ Les groupes sont de maximum 12 référent.e.s, l'information passe par les coordinateur.trice.s , Défi-métiers et nécessite l'accord des employeurs.
- ▶ Les groupes se tiennent aux CEMEA mais aussi sur le site des référents afin de découvrir les différents environnements professionnels.
- ▶ Un séminaire clôture l'année pour remettre en perspective les travaux et questionnements de chacun **cette année il aura lieu le 7 décembre.**

Programmation 2021

Groupes	Dates information collective	Dates d'entrée dans la fonction	Dates des GAPRA
GAP/RA APPRO COMPLET	4 et 5/11/19	Réalisation des sessions 2019/2020	19/01/2021 09/02/2021 16/03/2021 13/04/2021 11/05/2021 09/06 (Séminaire commun PRIJ) 16 /09/2021 5 /10/2021 9/11/2021 25/26/11/2021 formation valeurs de la république et Laicité 7 décembre séminaire clôture année commun 11/01/2021 22/03/2021
GAP/RA 95 COMPLET	02/12/2020	5/05 18/05/2021	09/06 (Séminaire commun PRIJ) 15/06/2021 7/07/2021 28/09/2021 12/10/2021 25/26/11/2021 formation valeurs de la république et Laicité

Programmation 2021

Groupes	Dates information collective	Dates d'entrée dans la fonction	Dates des GAPRA
GAP/RA INTER DEPT OUVERTURE JANVIER 2022		20 JANVIER	inscription en ligne 15 à partir du 15 Novembre Démarrage le 20 janvier
SEMINAIRE OUVERT DECEMBRE	7 Décembre 2021 Inscription en ligne à partir du lien : https://rdv.cemea.org/SU9bIMJ2kHnvIEnT		
Le calendrier du second semestre 2022 s'ajuste durant la première session avec chaque groupe en janvier,			

Pour s'inscrire

CONTACTS inscription GAP/RA 20 JANVIER

Secrétariat pédagogique

65 rue des Cités

93300 Aubervilliers

secretariat.pedagogique@cemea-idf.org

Tel 01 48 11 28 75

www.cemea-idf.org

Inscription en ligne Formation VRL 25/26 Novembre :

<https://rdv.cemea.org/mpK1KYDSGdBGmyuH>

Inscription séminaire 7 décembre 2021 en ligne

<https://rdv.cemea.org/SU9bIMJ2kHnvlEnT>

Avec le soutien de



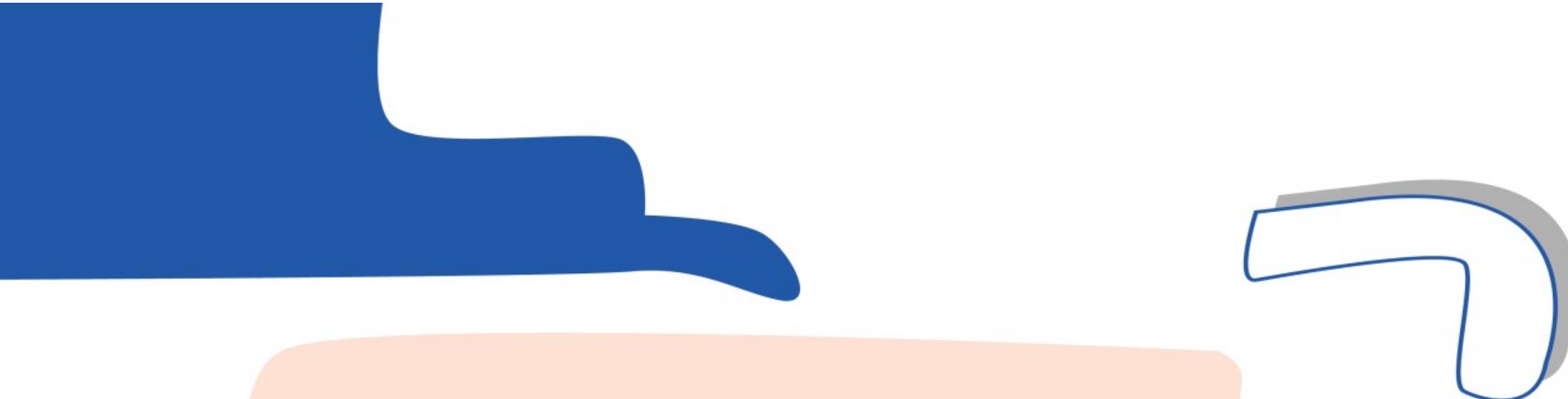
PRÉFET
DE LA RÉGION
D'ÎLE-DE-FRANCE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



TEMPS D'ÉCHANGES





**3) TABLE RONDE
SANTÉ MENTALE DES JEUNES**





Table ronde - santé mentale des jeunes :

appui aux référents de parcours et soutien psychologique aux jeunes

Intervention de :

Carmen DELAVALOIRE, Directrice du Céapsy

Aboubakry TAMBOURA, Chargé d'études – Observatoire du Céapsy

Catherine GRANDSARD, Directrice adjointe du Centre Georges Devereux





Appui aux référents de parcours et soutien psychologique aux jeunes

Intervention de **Carmen DELAVALOIRE**, Directrice du Céapsy
Aboubakry TAMBOURA, Chargé d'études – Observatoire du Céapsy



CÉAPSY

Centre Ressource Troubles Psychiques
Île-de-France

Repères et ressources en santé
mentale

9 novembre 2021

Déroulé de l'intervention

#1 Souffrance, trouble, handicap psychique...de quoi parle-t-on ?

#1 La santé mentale des jeunes en quelques chiffres

#3 Quelles ressources en Île-de-France pour ce public ?



#01

Souffrance, trouble, handicap
psychique...

De quoi parle-t-on ?

La santé mentale

Bonne santé mentale

Souffrance psychique

Troubles
psychiques

Handicap psychique

La santé mentale est un continuum entre l'état normal et pathologique.

C'est « un état de bien-être dans lequel une personne peut se réaliser, faire face au stress normal de la vie, accomplir un travail productif et contribuer à la vie de sa communauté. »

Origines des troubles psychiques

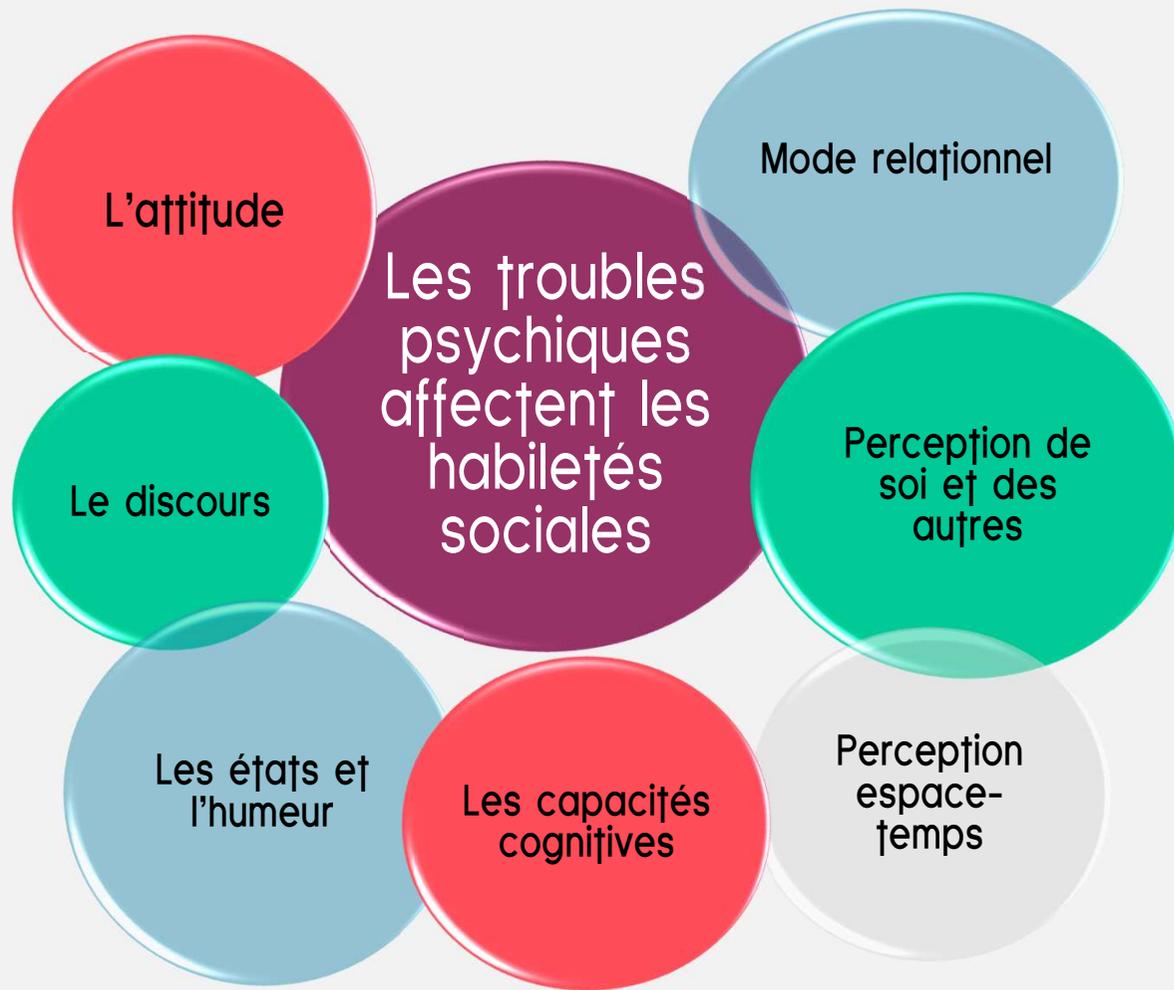
Facteurs contextuels
déclenchants

Fragilité
psychologique

Facteurs
biologiques et/ou
génétiques

Facteurs
environnementaux

Expression des troubles psychiques



Rejetissements sur la vie quotidienne

Les fragilités

Vulnérabilité

Angoisse/détresse

Dévalorisation de soi / honte

Conduites à risques / conduites
addictives

Ressenti d'abandon

Violence contre soi même / sur autrui

Fatigabilité / épuisement

Isolement / repli sur soi

Échecs répétés

Rupture de trajectoire



Les forces

Sensibilité

Investissement dans la relation / entraide

Volonté de réussir

Créativité

Développement de stratégies

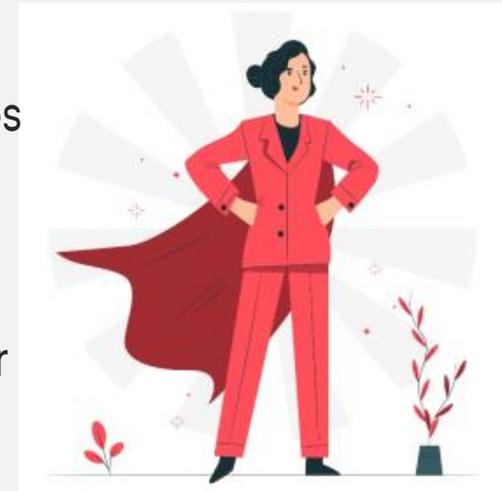
Planification / organisation

Capacités d'adaptation

Sens de la dérision / humour

Attention portée aux autres

Bienveillance envers autrui...





#02

la santé mentale des jeunes en Quelques chiffres

Généralités



1 Européen sur 4 est touché par des troubles psychiques au cours de sa vie

Organisation Mondiale de la Santé

**12/25
ans**

C'est entre 15 et 25 ans que les troubles psychiatriques apparaissent en grande majorité. Et souvent, le développement des symptômes avant-coureurs débute plus tôt encore.

Tomas Paus, Matcheri Keshavan et Jay N. Giedd, "Why do many psychiatric disorders emerge during adolescence ?", Nature Reviews Neuroscience, décembre 2008

DES jeunes plus impactés par les troubles

Jeunes

Ensemble
des Français

- déclarent être **personnellement concerné par un problème de santé mentale**

+ 11 pts
32%

21
%

- rapportent un **trouble anxieux généralisé**

+ 9 pts
40%

31
%

- avouent que les émotions ressenties au cours des 2 dernières semaines ont **rendu difficile leur travail, la vie à la maison ou l'entente avec d'autres personnes**

+ 13 pts
66%

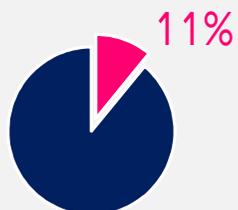
53%

DES jeunes peu informés sur les troubles

% Jeunes qui disent se sentir informés

- Sur **les professionnels de santé** à consulter en cas de questions sur leur santé mentale 56 %
- Sur **les structures disponibles** en cas de problème de santé mentale 46 %
- Sur **Les facteurs de risque** des maladies mentales 40 %
- Sur **la conduite à tenir en cas de problèmes** de santé mentale d'un de vos proches 40 %

Les jeunes aidants : une réalité peu connue



les 16-30 ans représentaient 11% des aidants.

17 % des lycéens sont de jeunes aidants.

Handicap-Santé de la DRESS de 2008

Étude ADOCARE publiée en 2021

Qui sont les jeunes aidants interrogés ?

40%
ont 20 ans
ou moins

16,9
ans
Age moyen
du début de l'aide

50% de filles
et de garçons

Quel temps passent-ils à aider au quotidien ?

73%
au moins
1 heure par jour
en semaine

36%
plus de
2 heures



ECOLE

33%
ont été en retard au moins 1 fois
au cours des 3 derniers mois

34%
ont été absents au moins une fois
sur la même période



SANTÉ

75%
se sentent fatigués

61%
ont du mal à dormir et se réveillent la nuit

60%
ont mal au dos ou aux bras



#03

Quelles ressources en IDF
pour ce public ?

Dispositif généraliste d'écoute, d'accueil et d'orientation



LES
PAEJ

- ✓ Cible : jeunes âgés de 12 à 25 ans et les parents
- ✓ Accueil inconditionnel, gratuit et confidentiel, sans rendez vous, seul ou en groupe jeunes et/ ou parents
- ✓ un appui, un conseil, une orientation, des lors qu'ils rencontrent une difficulté concernant la santé de au sens large

Lieux d'accueil, d'écoute, d'orientation et de suivi psychologique dédié aux jeunes



LES
MDA

- ✓ Cible : les adolescents (jusqu'à 25 ans), leur entourage et les professionnels au contact
- ✓ Des équipes pluridisciplinaires : pédopsychiatres, pédiatres, psychologues, infirmiers, éducateurs spécialisés, assistantes/assistants sociaux.
- ✓ Thématiques d'intervention : dépressions, phobies scolaires, anxietés, tentatives de suicide, crises familiales, addictions à internet, situations de crise, violence, puberté, sexualité, ...

Un dispositif pour les jeunes aidants



Les
Funambule
s

- ✓ Cible : les jeunes de 7 à 25 ans ayant un membre de leur famille concerné par les troubles psychiques
- ✓ Modes d'accompagnement : entretien individuel, groupes d'échanges, chat, médiathèque
- ✓ Accueil : gratuit et confidentiel

Apprendre à agir face à la souffrance psychique



Les PSSM

- ✓ Cible : Tous les citoyens
- ✓ Objectif : Apprendre à soutenir une personne qui subit le début d'un trouble de santé mentale, une détérioration d'un trouble de santé mentale, ou qui est dans une phase de crise de santé mentale.
- ✓ Format : formation sur 2 jours, en groupe, sans prérequis

Notre
mission

Faciliter les parcours des personnes en souffrance
psychique et de leurs proche

Nos publics

- personnes concernées par la souffrance psychique
- Les proches aidants
- Les professionnels

11% de moins
de 25 ans

Nos actions

Information



Orientation



Sensibilisation



Réseaux





Nous trouver

102 av. du G. Leclerc 75014 Paris
Métro 4 – Alésia ou Porte d’Orléans
Bus Lignes 28, 38, 68

Nous joindre

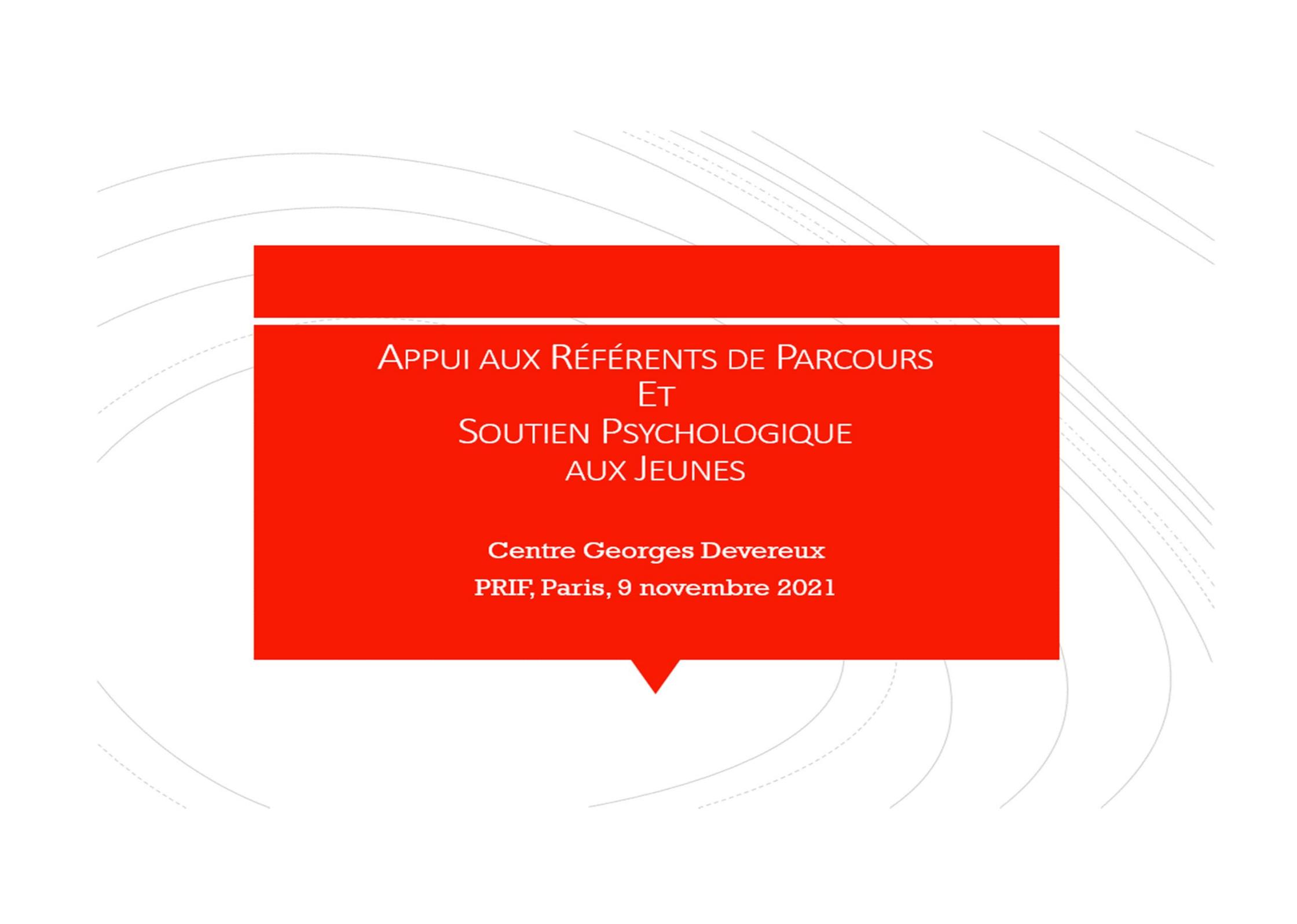
01 55 03 00 75 (standard) – 01 88 40 38 80 (permanence)
contact@ceapsy.org
Site Internet : www.ceapsy-idf.org



Appui aux référents de parcours et soutien psychologique aux jeunes

Intervention de **Catherine GRANDSARD**, Directrice adjointe du
Centre Georges Devereux





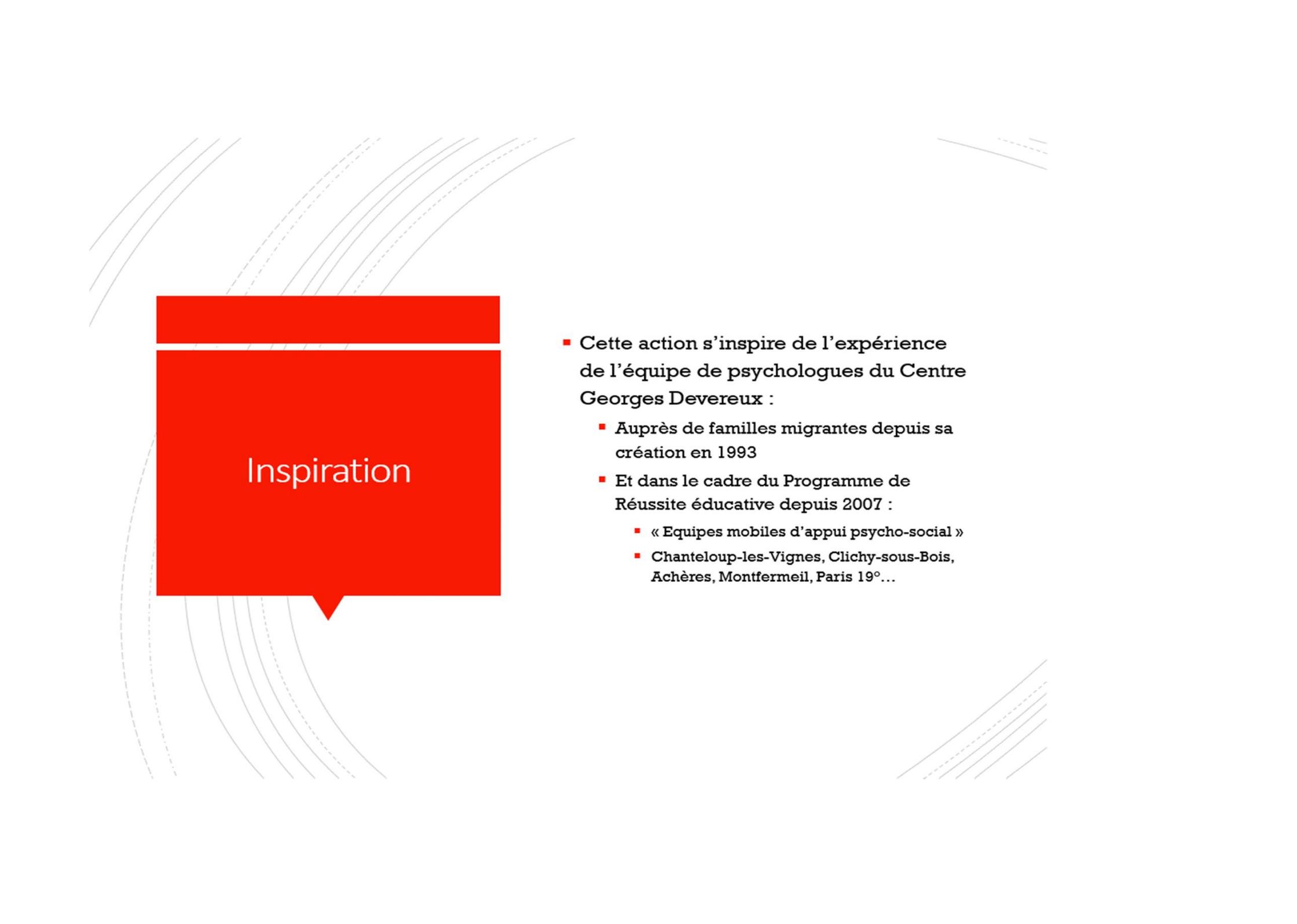
APPUI AUX RÉFÉRENTS DE PARCOURS
ET
SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE
AUX JEUNES

Centre Georges Devereux
PRIF, Paris, 9 novembre 2021

A decorative background featuring several sets of curved lines in the corners. The top-left and bottom-left corners have multiple concentric, slightly overlapping curved lines, some solid and some dashed. The top-right and bottom-right corners have fewer, more widely spaced curved lines, also in solid and dashed styles. The overall effect is a modern, abstract graphic design.

Objectifs de l'action

- Contribuer au PRIJ en soutenant les référents de parcours et les jeunes accompagnés :
 - Apporter un appui technique aux référents de parcours
 - Favoriser l'accès aux soins à des jeunes dont les **troubles psychiques** freinent les démarches d'insertion



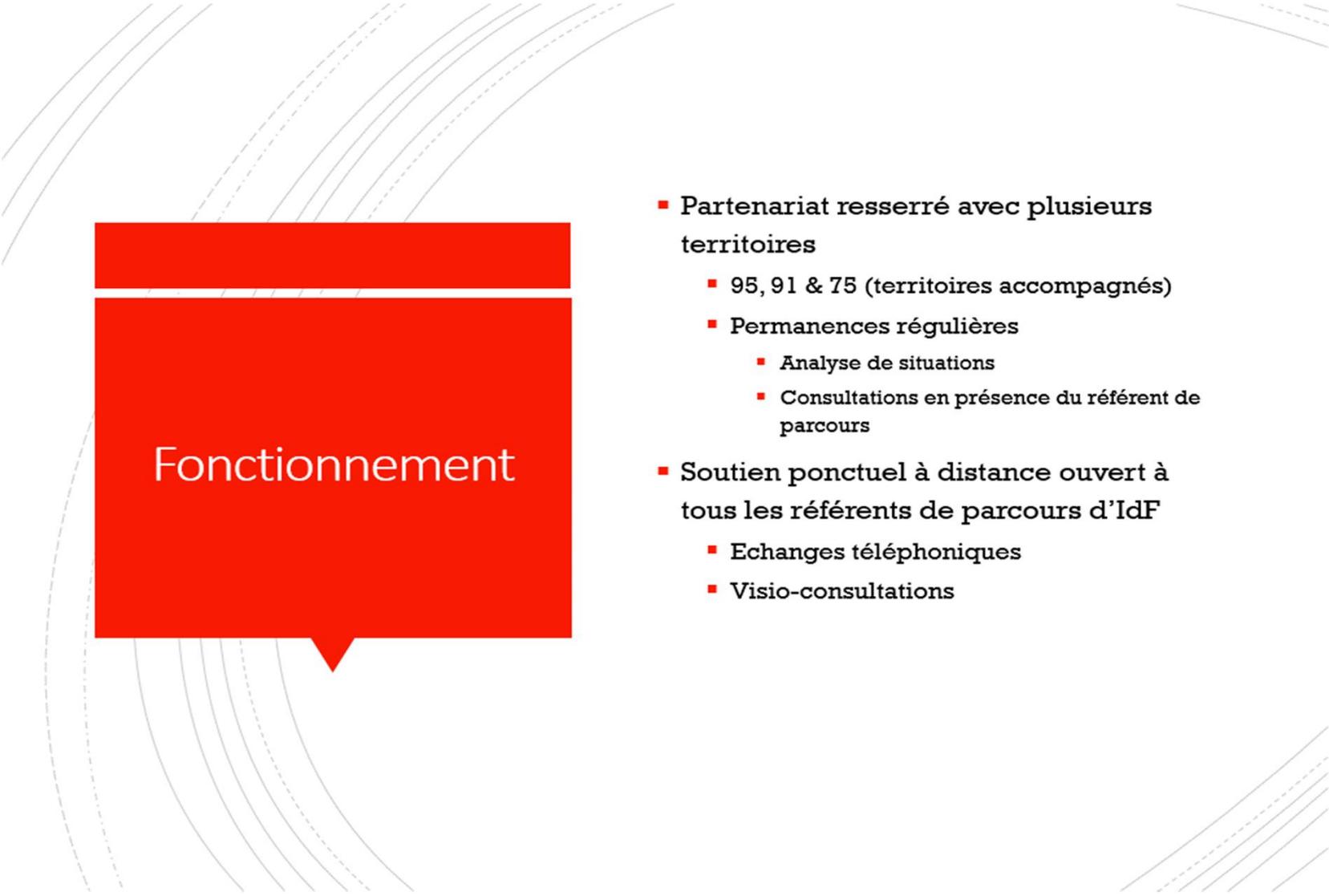
Inspiration

- Cette action s'inspire de l'expérience de l'équipe de psychologues du Centre Georges Devereux :
 - Auprès de familles migrantes depuis sa création en 1993
 - Et dans le cadre du Programme de Réussite éducative depuis 2007 :
 - « Equipes mobiles d'appui psycho-social »
 - Chanteloup-les-Vignes, Clichy-sous-Bois, Achères, Montfermeil, Paris 19°...



Méthodologie

- Le Centre Georges Devereux s'appuie sur une méthodologie spécifique :
l'ethnopsychiatrie clinique
- Penser les personnes à partir de leurs attachements sociaux
 - langues, systèmes de parenté, divinités, manières de faire, dispositifs thérapeutiques...
- Travailler en groupe pour multiplier les points de vue
 - Psychologues + médiateurs ethnocliniciens
 - Professionnels connaissant déjà la situation (Référénts de parcours)



Fonctionnement

- **Partenariat resserré avec plusieurs territoires**
 - 95, 91 & 75 (territoires accompagnés)
 - Permanences régulières
 - Analyse de situations
 - Consultations en présence du référent de parcours
- **Soutien ponctuel à distance ouvert à tous les référents de parcours d'IdF**
 - Echanges téléphoniques
 - Visio-consultations

A decorative background featuring several sets of curved lines in the corners. Each set consists of three lines: a solid grey line, a dashed grey line, and another solid grey line, all curving towards the center of the page.

Contact

- Coordinatrice de l'action : **Jeanne Berger**, éducatrice

jeanne.berger@devereux.fr



TEMPS D'ÉCHANGES



CLOTURE



Nathalie BASNIER,
Adjointe au Préfet, Secrétaire général aux
politiques publiques