



ASSOCIATION NATIONALE DES APPRENTIS DE FRANCE

Plan d'action proposé aux groupes
opérationnels du Plan Régional
d'Insertion pour la Jeunesse

Île-de-France

“Accompagnement des jeunes vers
l'apprentissage”

1 | L'ANAF : MANDATÉE PAR LA PRÉFECTURE ÎLE-DE-FRANCE

L'Association Nationale des Apprentis de France est l'unique organisation d'apprentis en France. Elle a été fondée en 2010 par cinq apprentis, sur la base d'un constat de manque de représentation. Elle s'est ainsi développée autour de trois missions principales : représenter les apprentis à échelles régionales, nationale et européenne; accompagner les apprentis tout au long de leur parcours (orientation - insertion professionnelle) grâce à des outils numériques et des actions physiques; et développer l'apprentissage.

L'Association Nationale des Apprentis de France est mandatée en 2020 par la Préfecture d'Ile de France afin d'agir, en articulation avec le PRIJ, pour l'orientation et l'accompagnement des jeunes franciliens vers l'apprentissage.

L'ANAF propose ainsi d'appuyer les groupes opérationnels du PRIJ en proposant un plan d'accompagnement adapté à l'insertion par l'apprentissage, essentiellement basé sur la formation au savoir-être. Le manque de savoir-être professionnel est en effet un frein à l'apprentissage constaté par l'ANAF depuis sa création : tant lors de l'étape recrutement que par la suite. En effet près de 50% des ruptures de contrats d'apprentissage ont pour cause principale un manque de savoir-être professionnel. Cette notion, au même titre que celle de compétences transversales permettent également la valorisation des jeunes et de leurs parcours.

L'ANAF adaptera ses actions au contexte sanitaire et assurera un accompagnement à la fois numérique et présentiel. Elle déploie par ailleurs ses actions pour répondre à ses principales missions pour tous les apprentis et futurs apprentis franciliens. L'objectif étant de pérenniser ses actions, elle assurera un suivi à long terme de l'ensemble des jeunes accompagnés dans le cadre du PRIJ.

Parallèlement et dans le cadre de sa mission de représentation l'ANAF travaille et travaillera à oeuvrer pour la relance de l'apprentissage et le maintien du recrutement d'apprentis. Le risque

2 | L'ANAF POUR LE PRIJ : un appui pour accompagner vers l'apprentissage, et assurer un suivi à long terme

Temporalités adaptées à la crise sanitaire Covid-19

Deux temps d'accompagnement vers l'insertion professionnelle

- Lutte contre le décrochage par un suivi numérique à partir du 15 mai, travail sur l'orientation, l'apprentissage, la recherche de formations (portes ouvertes numériques par exemple);
- Accompagnement vers l'apprentissage pour décrocher un contrat d'alternance: formation complète allant du CV et de la valorisation de son parcours aux notions de postures, savoir-être compétences transversales

Etape 1 : sourcing des jeunes - dès le 15 mai 2020

➤ Par les groupes opérationnels et les référents de parcours.

Profil des jeunes : Il apparaît à l'ANAF important que les jeunes suivis ai émis un intérêt pour l'apprentissage. Les compétences de l'association permettra un accompagnement efficace des jeunes ayant des difficultés d'insertion, il sera en revanche plus complexe d'accompagner des jeunes en situation de fort décrochage.

Territoires visés : l'ensemble de la région Ile de France. Les actions physiques menées seront sectorisées par les chargés de mission de l'ANAF. La mobilité des jeunes sur le territoire pour s'y rendre sera accompagnée, et sera utile dans le cadre de l'accompagnement.

Etape 2 : Mise en relation et qualification des profils - *à distance puis présentiel* - dès le 15 mai 2020

➤ Premier contact via **SOS Apprentis** (Facebook Messenger, SMS, tchat en ligne...) : explication du dispositif, proposition d'aide, échanges quotidiens.

➤ **Evaluation des profils** et des besoins des jeunes par les chargés d'accompagnement PRIJ de l'ANAF - Ile de France.

➤ Evaluation des **besoins de formation, choix des profils nécessitant une formation poussée** par l'ANAF.

➤ Organisation par l'ANAF de **visioconférences avec les jeunes pendant toute la période du confinement** :

- **individuelles** : prise de contact, écoute, motivation, correction des CV, orientation, projet professionnel, préparation d'entretiens visio;
- **collectives** : valorisation du parcours, rester proactif, motivation.

➤ **POST-CONFINEMENT** : Organisation par l'ANAF de **rencontres de proximité** avec les jeunes : proposition de participation à **une première journée de rencontre** pour que les jeunes puissent nous identifier et commencer à tisser du lien avec les équipes de l'association.

Etape 3 : Journées de formation adaptées aux profils pour accompagner dans la recherche de contrats d'apprentissage et préparer au monde du travail.

➤ Organisation des journées de formation ANAF (Droits, Devoirs et Posture et Tour de France des futures apprentis) :

- **Demi-journées** de formation, groupes de **20 jeunes**.
- Une demi-journée par jeune identifié comme ayant besoin d'être formé.
- Présentation de l'équipe ANAF et du **médiateur social de l'ANAF** en charge du suivi
- Présentation et formation sur les **outils utiles** (simulateur d'aide...)
- **Ateliers et formations adaptées** aux parcours des jeunes :
 - > Orientation, présentation des parcours de l'apprentissage
 - > CV et Lettres de motivation
 - > **Formation Droits Devoirs et Posture**
 - > Compétences transversales, savoir-être
 - > Compréhension du monde de l'entreprise

Etape 4 : Accompagnement des jeunes dans les étapes clés de leurs recherches de contrats d'apprentissage.

- Présence de l'ANAF en cas de Job Dating ou de salons de recrutements.
- Accompagnement en cas d'entretien d'embauche : aller sur les lieux, etc.
- **Objectif** : Accompagner et rassurer en temps réel, conseiller, rappeler les notions basiques de postures, lever les angoisses face aux freins potentiels (distance, logement, etc.).

De manière transversale : suivi numérique quotidien et outils mis à disposition des jeunes.

- Un médiateur social (chargé d'accompagnement) ANAF référent par jeune (déterminé par secteur et en fonction du profil du jeune).
- **Suivi numérique et relances :**
 - Relances proactives
 - Accompagnement téléphonique
 - Volets d'accompagnement social : parcours, logement, aides
 - Concours Filme ton Job : promotion des apprentis et des métiers
- **Objectif** : rassurer et accompagner le jeune pour lever tous les freins potentiels à son insertion, en lien avec les nombreux partenaires de l'ANAF.
- Ce suivi numérique sera prolongé pour toute la durée des contrats d'apprentissage décrochés.
- **Outils numériques ANAF mis à disposition** : simulateur d'aides, Plateforme Filme Ton Job (présentation des métiers de l'apprentissage par les jeunes en vidéo), communauté #weareapprentis, témoignages d'apprentis, etc.

ACTIONS COMPLÉMENTAIRES POSSIBLES en lien avec les partenaires de l'ANAF et les acteurs locaux

- Diffusion auprès des jeunes du PRIJ de la formation **Droits, Devoirs et Posture version numérique** (possible diffusion étendue à des jeunes non suivis par l'ANAF).
- Organisation d'évènements pour la cohésion, en lien avec les acteurs locaux : par exemple, des **évènements sportifs**. Les **deux objectifs majeurs** : création de **lien entre l'équipe ANAF et le jeunes suivis** et mobilisation (ou remobilisation) des jeunes afin de les motiver à **rester dans le dispositif**. Les **partenaires** sur ces actions seront : ANDSA et l'Association Sport dans la Ville.
- Travail avec **ApprentiScènes**, partenaire de l'ANAF. Incitation et accompagnement pour participer au concours. Participation au projet "Voie d'excellence" (orientation vers les **métiers du commerce** pour les jeunes des QPV, en partenariat avec l'OPCOMMERCE).

**“
L'ANAF est ainsi un acteur qui propose un accompagnement et une médiation
sociale par les jeunes, pour les jeunes, tout au long du parcours d'insertion.
”**

Calendrier récapitulatif

	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Dec.	Janv.
Sourcing									
Accompagnement numérique									
Formation à distance									
Formation en présentiel (DDP, Rencontres)									
Tour de France des Apprentis - numérique / physique									
Potentiels entretiens, salons de l'alternance									
Comptes-rendus									

Les interlocuteurs :

🔗 Interlocutrice des acteurs institutionnels et des Groupes Opérationnels :

Aïda LARDINOIS - Chargée d'antenne régionale Ile-de-France
aida.lardinois@anaf.fr
+33 6 71 14 74 94

🔗 Interlocuteurs des jeunes et des acteurs locaux :

Deux chargés de missions d'accompagnement PRIJ prochainement recrutés